

CARTA DEI SERVIZI



AREA FORMAZIONE

LUCI IN PLATEA

**CONSULENZA PEDAGOGICA SCOLASTICA
ED EXTRASCOLASTICA**

MENTORING

ALL YOU NEED IS LOVE

PERCHE' #REALIZZABILINCLUSIONI?

La Cooperativa sociale Lambro, sempre attenta ai bisogni dell'utenza, ha collocato come suo obiettivo cardine "L' INCLUSIONE", inclusione nella sua estensione massima, avendo come focus l'unicità dell'essere umano e la ricchezza che quest'ultimo possiede per arricchire la comunità di appartenenza.

La Lambro, grazie alla capacità di costruire reti sociali con il territorio e la persistente contaminazione con altre esperienze e realtà, ha permesso nel tempo a singole o a gruppi di persone di "SENTIRSI ACCOLTE - RICONOSCIUTE- VALORIZZATE".

Da qui l'esigenza di un payoff che racchiudesse in un'unica parola l'anima della Cooperativa, la vera MISSION ovvero #REALIZZABILINCLUSIONI.

E' una pratica possibile che allontana il PREGIUDIZIO, e le SCORCIATOIE di PENSIERO, perchè l'inclusione è comprovato che scaturisca uno stato di BENESSERE, ARMONIA, RISPETTO ed EQUITA'.

Cogliere la bellezza delle diversità è un DOVERE che abbiamo TUTTI.

E' molto importante, quindi, oltre ad accettare le proprie diversità, aprirsi a quelle degli altri a dimostrazione che la condizione di fragilità e diversità possa essere concepita come una risorsa .per tutti da cui trarne spunto per vivere la quotidianità serenamente.

CHI E' LA LAMBRO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE?

La **Lambro Società Cooperativa Sociale (S.C.S.)** è una **O.N.L.U.S.** (Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale) di diritto iscritta all'Albo delle Cooperative Sociali nella sez.A, Cooperative di Servizio. Fondata nell'ottobre del **1984**, da familiari di persone con disabilità, volontari e operatori sociali di enti pubblici e privati.

La sua prima sede è in un appartamento messo a disposizione dal Comune di Monza.

Nel **1994** si trasferisce nell'attuale sede di via Montecassino a Monza.

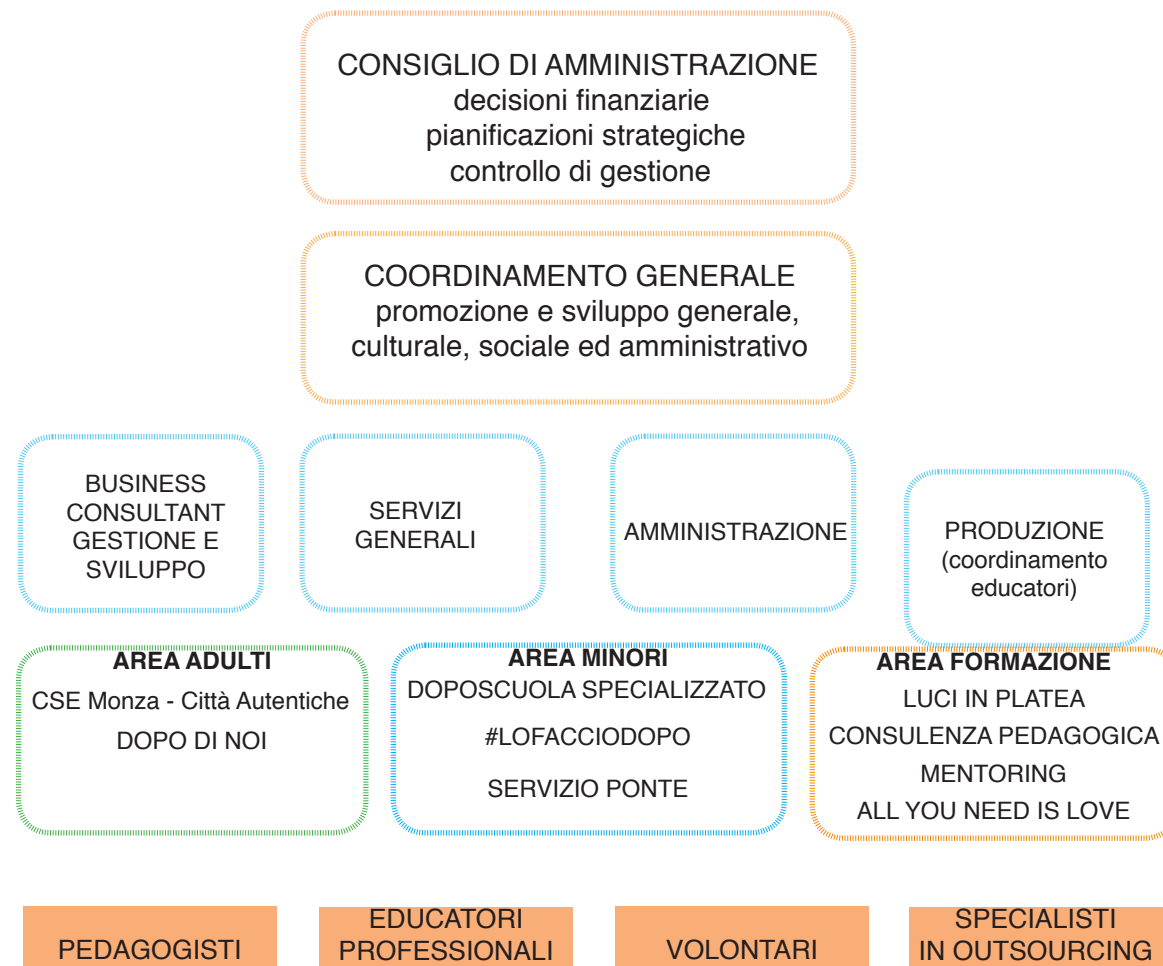
Nel **1996** il servizio prende la forma ufficiale di Servizio Formazione all'Autonomia (SFA), adempiendo le normative vigenti.

Dal **2008** in poi, lo SFA si trasforma in CSE, per corrispondere alla revisione regionale degli standard richiesti ai servizi per le persone con disabilità.

Nel **2019**, in occasione del 35° dalla fondazione, il CDA avvia un profondo processo di riorganizzazione aziendale che consente la formulazione di un piano d'azione e sviluppo triennale riassumendo il suo operato nel payoff **#realizzabilinclusioni**, così articolato:

- nel **2020** decide di investire risorse nello studiare un servizio per persone autistiche che si concretizza nel percorso di Città AUTentiche all'interno del CSE di Monza.
- nel **2021** amplia il proprio raggio d'azione aprendo un servizio di doposcuola specializzato **#lofacciodopo!** E' l'anno anche di Luci in platea, il servizio di formazione che si propone a scuole, servizi educativi e aziende.
- nel **2021** acquista l'immobile della sede storica e decide di investire economicamente sulla realizzazione di un appartamento da destinare al Dopo di noi, stipulando un partenariato con l'Ass. UROBURO
- nel **2022** decide di acquistare un spazio a Muggiò dove sorgerà il luogo che sarà sede dell'ormai avviato Città AUTentiche, aperto ufficialmente nell'ottobre 2023.
- nel **2022** diventa partner dell'AID - Associazione Italiana Dislessia, aprendo corsi con tutor specializzati sul territorio di Monza, Cavenago e Cesano Maderno.

COME SIAMO ORGANIZZATI?



COME LAVORIAMO?

I nostri servizi si caratterizzano per l'orientamento pedagogico che si evidenzia nella centralità data al soggetto, proponendo interventi che diano possibilità al cambiamento. La lettura e l'analisi della domanda di aiuto viene sempre intesa nel senso di un "ascolto" e/o "messa in questione" della persona in difficoltà e l'intervento è inteso come attivazione alla costruzione ed articolazione di una propria domanda soggettiva. La presa in carico si articola poi con un'attenzione complessiva al nucleo familiare, quando presente, ed alla rete relazionale coinvolta. La finalità degli interventi si concretizza nell'attivare negli utenti e nel contesto affettivo-relazionale di vita, strumenti e motivazione al "cambiamento", nel rispetto delle esigenze, dei bisogni, delle necessità e del desiderio che emergono nel corso dell'intervento. Per questo i nostri servizi mirano a valorizzare le risorse familiari, sistemiche e di rete, al fine di costruire una rete sociale che possa accogliere il cambiamento che si vuole mettere in atto nella logica di una "realizzabile inclusione".

COME TRATTIAMO I DATI PERSONALI?

Tutti i servizi svolti tengono in grande considerazione il profilo del trattamento dei dati degli interessati, il quale avviene conformemente alle prescrizioni della normativa applicabile e, in particolare, mediante l'attuazione delle più idonee misure tecniche ed organizzative approntate allo scopo di garantire la massima tutela ai dati trattati e ai diritti e alle libertà di tutti gli interessati, nella totale applicazione del Regolamento Generale Protezione Dati 2016/679, nonché del D.lgs.196/2003, così come novellato dal D.Lgs.101/2018 e delle normative specifiche applicabili.

LUCI IN PLATEA



LUCI IN PLATEA

Luci in platea è un servizio che si propone a scuole, servizi educativi e aziende

SCUOLE

Offre percorsi di educazione emotiva e relazionale alle giovani generazioni in cui le emozioni prendono il sopravvento sulla loro vita. I percorsi, attraverso pratiche teatrali, saranno finalizzati per affrontare il tema dell'inclusione, della socializzazione o temi inerenti a contenuti didattici.

SERVIZI EDUCATIVI

Offre la possibilità ad operatori di servizi educativi (CSE, SFA, CDD, insegnanti di sostegno, ecc...) di riflettere in maniera attiva sulle proprie caratteristiche, competenze, potenzialità nella relazione (di aiuto, con i colleghi). Attraverso pratiche teatrali, questi percorsi saranno finalizzati ad affrontare come temi caratterizzanti le professioni di aiuto (relazione, consapevolezza di sé, contatto, autostima, sensibilità dell'ascolto, ecc..)

AZIENDE

Offre esperienze di team building sul teatro, la danza espressiva, la drammatizzazione. La conduzione e supervisione artistica, ad opera di personale qualificato nel lavoro educativo e teatrale, saprà suscitare occasioni di gioco creativo: i partecipanti, vincendo le resistenze iniziali e mettendosi in gioco, vivranno un'esperienza trasformativa per il lavoro di gruppo e la produttività aziendale. Avranno inoltre la possibilità di riflettere sulle proprie caratteristiche e competenze.

Per fissare un colloquio conoscitivo e formulare un preventivo rispetto alle proprie necessità contattare:

lucinplatea@cooperativambro.it





**CONSULENZA PEDAGOGICA
SCOLASTICA ED EXTRASCOLASTICA**



CONSULENZA PEDAGOGICA SCOLASTICA ED EXTRA-SCOLASTICA

CHI È IL CONSULENTE PEDAGOGICO?

Il pedagogo che opera nell'ambito scolastico è una figura professionale che opera nel mondo dell'educazione, della formazione e di tutti i bisogni che ruotano intorno ai bambini e agli adolescenti.

Si tratta di una figura flessibile e pluridirezionale che agisce in modo concreto nella sfera educativa del giovane, migliorandone la qualità di vita.

Anche se normalmente questo professionista si occupa di tutte le fasi della vita, all'interno della scuola, lavora esclusivamente con le problematiche dell'infanzia e adolescenza che coinvolgono la sfera educativa, didattica e relazionale.

IN CHE AMBITO OPERA?

Il pedagogo è in grado di far fronte a tutte quelle situazioni di **disagio educativo e formativo** dell'età evolutiva lavorando in maniera complementare con la figura dell'insegnante e dello psicologo.

In una società come la nostra, dove emergono continue **problematiche educative**, costruttive e formative legate a **disagi di natura cognitiva**, familiare, culturale ed etnica, il ruolo del pedagogo è quello di **organizzare attività pedagogiche ed educative** che potenziano le capacità di ragazzi e bambini.

Si tratta di attività che mirano a ripianare difficoltà scolastiche come quelle che riguardano la **scrittura, la lettura, la memorizzazione, il calcolo e l'autonomia**.

Ma non solo, l'aiuto che arriva da questo professionista si spinge fino al sostegno dell'intero gruppo classe con il fine di individuare strategie idonee e vincenti per il suo armonioso funzionamento.

In questi casi, il pedagogo ha il compito di **scoprire quali sono** tutte quelle **strategie** che si adattano al livello di adattamento, competenze e apprendimento degli alunni, al fine di raggiungere il risultato massimo in base alla **situazione specifica, dandone così un rimando chiaro e specifico al personale scolastico**.


L'intervento di un esperto esterno alla scuola offre la possibilità di una gestione qualificata e affidabile delle situazioni.

A CHI SI RIVOLGE?

- **Ambito scolastico:** **Insegnanti, operatori, educatori, assistenti sociali** che sono impegnati nei compiti di aiuto alla crescita possono ottenere un sostegno valido e un orientamento alla soluzione delle difficoltà educative che si trovano ad affrontare ogni giorno con la classe o con il singolo e tra personale educativo. Anche in casi di particolare difficoltà oppure dove si voglia cambiare e migliorare la funzione formativa. Nel caso di richiesta avanzata da istituzioni pubbliche, la Lambro SCS Onlus stipula una convenzione in accordo con l'ente inviante che descrive la collaborazione in termini dettagliati.
- **Ambito extra-scolastico:** genitori che si trovano a gestire situazioni complesse educative come supporto o orientamento nella crescita dei propri figli. Far emergere dinamiche relazionali e i contrasti che ne possono derivare non è facile, ma l'**attinenza pedagogica** di queste problematiche è indiscutibile. La consulenza si focalizza proprio su questi contesti, con particolare interesse allo sviluppo della **coesione** educativa.

COSA OFFRE?

Il pedagogo si occupa soprattutto di progetti educativi, relazioni educative e della loro interconnessione. Diventa così il punto di riferimento dei genitori e del team scolastico ed educativo che opera all'interno del contesto.



Il consulente pedagogico è la figura professionale si occupa di coordinare e supportare il team scolastico ed educativo.

Il ruolo di supporto si esplicita nei seguenti piani:

1. Piano progettuale e di analisi dei bisogni impliciti ed espliciti
2. piano operativo
3. piano metodologico
4. piano del monitoraggio
5. piano della valutazione e riprogettazione

I servizi che il consulente pedagogico ricopre sono i seguenti:

- Supervisione pedagogica
- Coordinamento pedagogico
- Progettazione educativa e didattica
- Creazione e supervisione di documenti (carta dei servizi, PDP, PEI, PTOF...)
- Progettazione di programmi specifici per bambini e ragazzi BES e DVA
- Progettazione di spazi e strutture ludico-creative
- Osservazioni partecipanti e discussione in équipe
- Incontri di équipe
- Incontri di rete tra scuola-territorio e famiglia
- Colloqui con i genitori in compresenza con il personale educativo
- Formazione del personale interno
- Mediazione in situazioni problematiche e/o conflittuali che necessitano di un parere esterno
- Sostegno alla genitorialità (sportello genitori)
- Sportello insegnanti

COME ACCEDERE?

Chi è interessato può contattare il team di consulenti inoltrando la richiesta tramite la mail **coordinamento@cooperativambro.it**.


La mail sarà presa in carico dal primo consulente disponibile a fissare il colloquio conoscitivo.

COSTI

Il servizio prevede un iter il cui intervento può variare a seconda delle necessità.

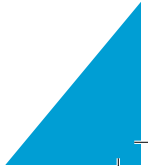
A seguito del primo colloquio conoscitivo che è gratuito, verrà stabilito un piano d'azione condiviso e costruito insieme alle parti coinvolte nel processo formativo

Indicativamente il costo orario del professionista varia da 40 a 60 euro + IVA a secondo dell'esperienza maturata.





MENTORING



EDUCATORE MENTORE

CHI È?

Da un'analisi dei bisogni del territorio e sulla base di richieste spontanee pervenute, la cooperativa ha deciso di dedicare una figura sociale capace a rendersi disponibile su progetti di intervento d'emergenza e non, con l'obiettivo di aiutare a costruire percorsi di vita facilitando l'incontro e la relazione con la società.

COSA FA?

L'intervento dell'educatore mentore si basa su una relazione (formale o informale) uno ad uno tra un soggetto con più esperienza (senior, mentor) e uno con meno esperienza (junior, mentee), cioè un allievo, al fine di far sviluppare a quest'ultimo competenze in ambito lavorativo e sociale. Si tratta di un rapporto continuo di apprendimento, di dialogo, e di sfida.

Il Mentoring è un rapporto uno-a-uno, di tipo non critico, in cui un mentore individualmente dedica il proprio tempo a sostenere un'altra persona. La relazione ha luogo solitamente in un momento di transizione della vita del mentee e per un periodo di tempo intenso e di durata significativa.

L'educatore mentore è una figura predisposta all'insegnamento delle proprie conoscenze, disposta a diventare un punto di riferimento. Il mentore quindi è una vera e propria guida

Il mentoring si sviluppa attraverso la costruzione di un rapporto di medio-lungo termine, come un percorso di apprendimento e sviluppo, in cui il Mentor (in qualità di guida, sostegno, facilitatore del cambiamento) mette a disposizione sapere, competenze ed esperienza per favorire la crescita personale e professionale del Mentee.

Per far funzionare il processo di mentoring, ci deve essere uno sforzo esplicito per plasmare e modellare un individuo.

Il mentoring può essere portato avanti con varie modalità:

- faccia a faccia
- e-mentoring (a distanza)
- blended mentoring (combinazione di contatti faccia a faccia e a distanza).

TECNICHE DI MENTORING PROPOSTE:

- analisi delle competenze e delle abilità
- storytelling
- role playing
- case study
- condivisione di informazioni e materiale formativo
- partecipazione ad eventi di networking

Il mentor è una guida per i più giovani:

- apre le porte alla conoscenza di cultura, valori, riti, tecniche, metodologie, reti di relazioni e altri elementi spesso non codificati in documenti, procedure o annuali ma fondamentali per stare in azienda.
- è il temporaneo punto di riferimento del mentee, a cui offre esperienza e conoscenza del contesto per favorirne la crescita e l'integrazione nel contesto organizzativo.

OBIETTIVI:

- Sviluppare la persona nella sua totalità attraverso l'utilizzo di molteplici tecniche.
- Creare un significativo e reciproco cambiamento nel sistema di conoscenze, nel lavoro, nella capacità e nel modo di pensare.

COME ACCEDERE

Chi è interessato può contattare il team di consulenti inoltrando la richiesta tramite la mail **coordinamento@cooperativambro.it**. La mail sarà presa in carico dal primo consulente disponibile a fissare il colloquio conoscitivo.

COSTI

Il servizio prevede un iter il cui intervento può variare a seconda delle necessità.

A seguito del primo colloquio conoscitivo che è gratuito, verrà stabilito un piano d'azione condiviso e costruito insieme alle parti coinvolte nel processo formativo.

Indicativamente il costo orario del professionista varia da 40 a 60 euro + IVA a secondo dell'esperienza maturata.



ALL YOU NEED IS LOVE



ALL YOU NEED IS LOVE

PER UNA RELAZIONE CONSAPEVOLE ED INFORMATA

Il percorso vuole stimolare la riflessione sul tema della relazione - amicizia - affettività, fornendo informazioni utili alla comprensione delle dinamiche interpersonali a 360°.

La formazione sarà tenuta da educatori professionali adeguatamente formati nell'ambito della dell'affettività e della sessualità e aventi comprovata esperienza lavorativa su persone con disabilità.

“All You Need is Love” nasce dall'esigenza di fornire risposte chiare ed esaustive alle domande e ai dubbi posti agli educatori da parte delle persone con disabilità, superando l'idea culturale che quest'ultimi non desiderino autodeterminarsi anche nella sfera affettivo-sessuale.

A CHI SI RIVOLGE?

Operatori servizi educativi e terzo settore (educatori, assistenti sociali, docenti, volontari, asa).


Durante gli incontri si porrà l'attenzione al tema della relazione nelle persone con disabilità, legittimando anche il loro diritto a vivere la sessualità in maniera libera, informata e consapevole.

Il percorso vuole fornire strumenti utili agli operatori per riflettere sia su questa tematica, spesso per nulla considerata o associata a tabù/comportamenti problema, sia sul proprio approccio, di pensiero e lavorativo, verso la disabilità (dimensione dell'adulità, rimando di realtà, ...).

Si ricorda che al termine del percorso verrà rilasciato l'attestato di partecipazione, non sono previsti e riconosciuti i crediti ECM.

FAMIGLIE

Parole chiavi del percorso saranno consapevolezza, adulità, informazione, confronto. La creazione di uno spazio condiviso sul binomio disabilità - affettività/sessualità, permetterà al genitore di:

- ricevere informazioni e offrire spunti di riflessione ad altre famiglie
 - riconoscere l'importanza di questa dimensione
 - rielaborare i propri vissuti e le proprie esperienze legate al tema
 - fare proprie strategie efficaci per affrontare il quotidiano
 - creare una rete di sostegno a lui vicina
- 

SCUOLE (primaria classe IV e V, secondaria di primo e secondo grado)

Secondo un approccio pedagogico, l'obiettivo è rendere consapevoli gli studenti e le studentesse delle relazioni che si vivono, mediante la condivisione di informazioni corrette, adeguate alla propria età e utili alla propria tutela.

Attraverso un percorso ad hoc, saranno sviluppati temi legati alla propria identità, alla rete sociale e alla dimensione affettiva.

A seconda del grado di istruzione si struttureranno interventi mirati, in particolare:

- **Scuola primaria:** attraverso giochi e supporti grafici si partirà dalle domande "Chi sono io? Cosa mi piace fare? Cosa so fare? Come mi vedo da grande?" per introdurre il tema dell'identità e delle emozioni. Dopo una centratura su di sé, si passa alla rete sociale che contraddistingue il singolo ed ai comportamenti ed atteggiamenti idonei da poter mettere in atto a seconda del livello di relazione.
- **Scuola secondaria di primo e secondo grado:**
Il percorso toccherà i temi dell'identità, delle emozioni, della fisiologia umana (come siamo fatti, come funzioniamo), dell'affettività e della sessualità (privacy e social network, consenso, rapporto sessuale, contraccezione, ...).
I contenuti, le modalità ed il linguaggio saranno plasmati a seconda del livello scolastico.

Il percorso verrà svolto in gruppi omogenei (maschi-femmine) al fine di limitare l'imbarazzo tipico della fascia d'età preadolescenziale ed adolescenziale.

I pilastri di ogni gruppo saranno il non-giudizio (autodiretto ed eterodiretto) e la riservatezza.

COME SI SVOLGE?

Le modalità operative saranno molteplici e calibrate a seconda del target: ogni incontro avrà una routine precisa che andrà a stabilire l'inizio, la parte centrale in cui sarà sviluppato il tema previsto e la fine..

Tra le diverse modalità citiamo:

- Brain storming
- Role playing
- Circle time
- Letture animate
- Cooperative learning
- Scrittura (autobiografica, creativa, ...)
- Supporti multimediali
- Brochure e materiali informativi
- Piccole meditazioni di gruppo

DOVE SI SVOLGE?

La formazione potrà essere svolta nella sede della Cooperativa Lambro, utilizzando gli spazi del CSE in via Montecassino 8 a Monza, in orario pomeridiano o serale.

Per quanto riguarda il percorso volto agli studenti e alle studentesse, gli operatori effettueranno l'intervento in un'aula del proprio plesso (da concordare durante colloquio conoscitivo con l'ente scolastico ed educativo).

COME ACCEDERE?

Per fissare un colloquio conoscitivo e formulare un preventivo rispetto al percorso più idoneo al numero degli incontri e agli obiettivi da raggiungere, contattare comunicazioni@cooperativambro.it

COSTI

Il servizio prevede un iter il cui intervento può variare a seconda delle necessità.

A seguito del primo colloquio conoscitivo gratuito, verrà stabilito un piano d'azione condiviso e costruito insieme alle parti coinvolte nel processo formativo.

DOVE TROVARCI:

La sede amministrativa ed operativa di Monza si trova in:

VIA MONTECASSINO 8 - 20900 MONZA

Per raggiungere il CSE Lambro - Monza in auto:

SS 36 Milano – Lecco uscita Monza Villa Reale; seguire indicazioni per Parco di Monza - v.le Battisti - v.le Regina Margherita - v. Boccaccio - v. Cantore - v. Lecco - v. Montecassino.

I mezzi pubblici a disposizione sono:

- Bus 202 (fermata via Baracca) e 208 (fermata via Lecco).
- Treno: linea Milano - Como, fermata Monza

La sede operativa di Muggiò si trova in:

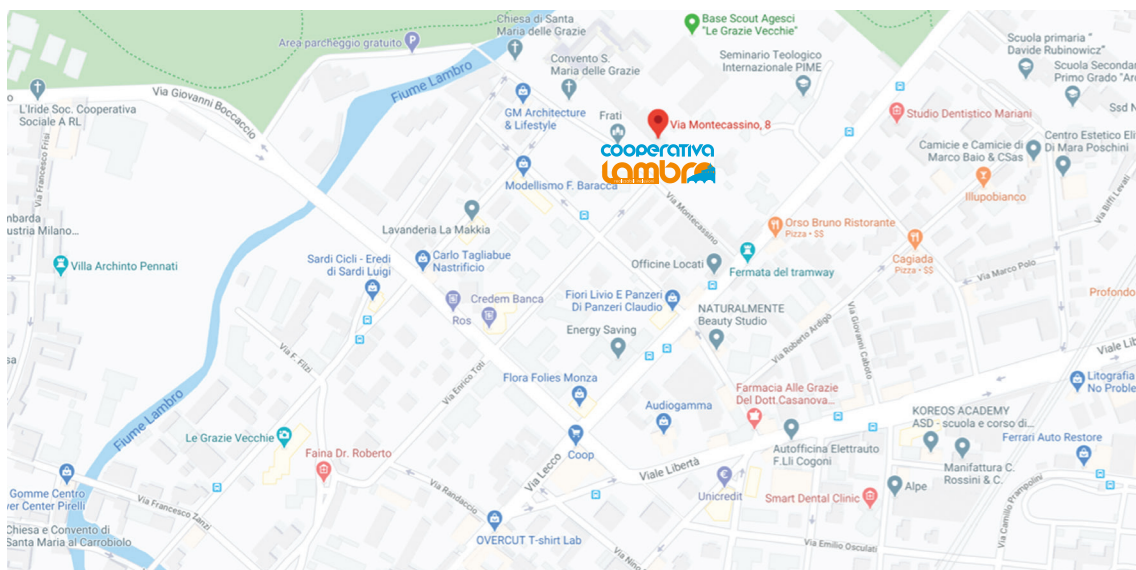
VIA VARESE, 15 - 20825, MUGGIÒ (MB)

Per raggiungere il CSE Città AUTentiche - Muggiò in auto:

SS 36 Milano – Lecco uscita Monza Villa Reale; proseguire su viale Brianza fino alla rotonda, imboccare la quarta uscita su via Lario, in direzione Muggiò. Alla terza rotonda imboccare la terza uscita su via Europa - via Milano, girare per via Legnano e seguire la strada fino a via Varese.

I mezzi pubblici a disposizione sono:

- Treno: linea Milano - Como, fermata Lissona - Muggiò
- Bus 227 (fermata Muggiò Europa/ Maroncelli)



RECLAMI: SCHEDA DI SEGNALAZIONE DISSERVIZIO

Il benessere e la soddisfazione di chi usufruisce dei nostri servizi è il nostro naturale obiettivo. La possibilità di presentare reclamo in caso di disservizio è un diritto dell'utente/cliente al quale spetta una risposta.

La formula del reclamo è un'ulteriore modalità di partecipazione dell'utente/cliente al lavoro della cooperativa e ci permette di valutare e incrementare i nostri standard qualitativi.

Presso la nostra sede è istituito un Registro dei Reclami, in modo che gli stessi siano archiviati in ordine cronologico e permettano una consultazione finalizzata al miglioramento delle prestazioni erogate. I reclami possono essere presentati nelle seguenti forme scritte:

- via posta all'indirizzo della sede amministrativa della cooperativa
- via e-mail all'indirizzo comunicazioni@cooperativambro.it

Il reclamo scritto può essere presentato su apposito modulo allegato, ma sono accolte le altre forme proposte dall'inviante stesso.

L'eventuale reclamo sarà raccolto dal Coordinatore del Servizio e inviato direttamente al Consiglio di Amministrazione della Cooperativa.

Ogni reclamo viene archiviato in apposito registro e reso disponibile all'attività di verifica della cooperativa.

MODULO RICHIESTA RECLAMI

NOME: _____ COGNOME: _____

EMAIL: _____

CELLULARE: _____

MOTIVO RECLAMO: _____

SERVIZIO USUFRUITO _____

DATA: _____ FIRMA: _____



COOPERATIVA
LAMBRA
realizzabili inclusioni

The logo consists of the word "COOPERATIVA" in a light blue, sans-serif font. Below it, the word "LAMBRA" is written in a larger, bold, tan-colored font. Underneath "LAMBRA", the phrase "realizzabili inclusioni" is written in a smaller, light blue font. To the right of the word "LAMBRA", there is a stylized graphic of a building with a blue roof and tan walls, partially overlapping the letters.

Sede legale e amministrativa
Lambro SCS O.N.L.U.S.
Iscritta all'albo delle cooperative A 107964
via Montecassino, 8
20900 Monza

www.cooperativalambro.it
Info: 039 - 2303021

373 - 7371270

P. I. 0086508096 C.F. 07609530154

Seguici sui nostri canali social,
INFORMATI COMMENTA E...CONDIVIDI



Carta dei servizi aggiornata a Ottobre 2023.