

CARTA DEI SERVIZI



AREA MINORI

DOPOSCUOLA
SPECIALIZZATO

#LoFaccioDopo!

#LoFaccioDopo...Scuola

SERVIZIO PONTE

PERCHE' #REALIZZABILINCLUSIONI?

La Cooperativa sociale Lambro, sempre attenta ai bisogni dell'utenza, ha collocato come suo obiettivo cardine "L' INCLUSIONE", inclusione nella sua estensione massima, avendo come focus l'unicità dell'essere umano e la ricchezza che quest'ultimo possiede per arricchire la comunità di appartenenza.

La Lambro, grazie alla capacità di costruire reti sociali con il territorio e la persistente contaminazione con altre esperienze e realtà, ha permesso nel tempo a singole o a gruppi di persone di "SENTIRSI ACCOLTE - RICONOSCIUTE- VALORIZZATE".

Da qui l'esigenza di un payoff che racchiudesse in un'unica parola l'anima della Cooperativa, la vera MISSION ovvero #REALIZZABILINCLUSIONI.

E' una pratica possibile che allontana il PREGIUDIZIO, e le SCORCIATOIE di PENSIERO, perchè l'inclusione è comprovato che scaturisca uno stato di BENESSERE, ARMONIA, RISPETTO ed EQUITA'.

Cogliere la bellezza delle diversità è un DOVERE che abbiamo TUTTI.

E' molto importante, quindi, oltre ad accettare le proprie diversità, aprirsi a quelle degli altri a dimostrazione che la condizione di fragilità e diversità possa essere concepita come una risorsa .per tutti da cui trarne spunto per vivere la quotidianità serenamente.

CHI E' LA LAMBRO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE?

La **Lambro Società Cooperativa Sociale (S.C.S.)** è una **O.N.L.U.S.** (Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale) di diritto iscritta all'Albo delle Cooperative Sociali nella sez.A, Cooperative di Servizio. Fondata nell'ottobre del **1984**, da familiari di persone con disabilità, volontari e operatori sociali di enti pubblici e privati.

La sua prima sede è in un appartamento messo a disposizione dal Comune di Monza.

Nel **1994** si trasferisce nell'attuale sede di via Montecassino a Monza.

Nel **1996** il servizio prende la forma ufficiale di Servizio Formazione all'Autonomia (SFA), adempiendo le normative vigenti.

Dal **2008** in poi, lo SFA si trasforma in CSE, per corrispondere alla revisione regionale degli standard richiesti ai servizi per le persone con disabilità.

Nel **2019**, in occasione del 35° dalla fondazione, il CDA avvia un profondo processo di riorganizzazione aziendale che consente la formulazione di un piano d'azione e sviluppo triennale riassumendo il suo operato nel payoff #realizzabilinclusioni, così articolato:

- nel **2020** decide di investire risorse nello studiare un servizio per persone autistiche che si concretizza nel percorso di Città AUTentiche all'interno del CSE di Monza.
- nel **2021** amplia il proprio raggio d'azione aprendo un servizio di doposcuola specializzato #lofacciodopo! E' l'anno anche di Luci in platea, il servizio di formazione che si propone a scuole, servizi educativi e aziende.
- nel **2021** acquista l'immobile della sede storica e decide di investire economicamente sulla realizzazione di un appartamento da destinare al Dopo di noi, stipulando un partenariato con l'Ass. UROBURO
- nel **2022** decide di acquistare un spazio a Muggiò dove sorgerà il luogo che sarà sede dell'ormai avviato Città AUTentiche, aperto ufficialmente nell'ottobre 2023.
- nel **2022** diventa partner dell'AID - Associazione Italiana Dislessia, aprendo corsi con tutor specializzati sul territorio di Monza, Cavenago e Cesano Maderno.

COME SIAMO ORGANIZZATI?



COME LAVORIAMO?

I nostri servizi si caratterizzano per l'orientamento pedagogico che si evidenzia nella centralità data al soggetto, proponendo interventi che diano possibilità al cambiamento. La lettura e l'analisi della domanda di aiuto viene sempre intesa nel senso di un "ascolto" e/o "messa in questione" della persona in difficoltà e l'intervento è inteso come attivazione alla costruzione ed articolazione di una propria domanda soggettiva. La presa in carico si articola poi con un'attenzione complessiva al nucleo familiare, quando presente, ed alla rete relazionale coinvolta. La finalità degli interventi si concretizza nell'attivare negli utenti e nel contesto affettivo-relazionale di vita, strumenti e motivazione al "cambiamento", nel rispetto delle esigenze, dei bisogni, delle necessità e del desiderio che emergono nel corso dell'intervento. Per questo i nostri servizi mirano a valorizzare le risorse familiari, sistemiche e di rete, al fine di costruire una rete sociale che possa accogliere il cambiamento che si vuole mettere in atto nella logica di una "realizzabile inclusione".

COME TRATTIAMO I DATI PERSONALI?

Tutti i servizi svolti tengono in grande considerazione il profilo del trattamento dei dati degli interessati, il quale avviene conformemente alle prescrizioni della normativa applicabile e, in particolare, mediante l'attuazione delle più idonee misure tecniche ed organizzative approntate allo scopo di garantire la massima tutela ai dati trattati e ai diritti e alle libertà di tutti gli interessati, nella totale applicazione del Regolamento Generale Protezione Dati 2016/679, nonché del D.lgs.196/2003, così come novellato dal D.Lgs.101/2018 e delle normative specifiche applicabili.

DOPOSCUOLA SPECIALIZZATO

#LoFaccioDopo

#LoFaccioDopo...Scuola

SERVIZIO PONTE

DOPOSCUOLA SPECIALIZZATO

Il servizio “Doposcuola specializzato” offre due proposte pensate per i bambini e le loro famiglie:

- #LoFaccioDopo...Scuola
- #LoFaccioDopo!

A CHI È RIVOLTO?

Il Doposcuola specializzato è rivolto a bambini e ragazzi dai 6 ai 16 anni che frequentano la scuola primaria e la scuola secondaria di primo e secondo grado (classi del biennio), che necessitano un supporto specializzato al metodo di studio.

Il servizio è anche dedicato a bambini e ragazzi con:

- Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA);
- Bisogni Educativi Speciali (BES);
- Alunni Diversamente Abili (DVA);

CHI SEGUE I RAGAZZI?

Un team di educatori specializzati con specifiche strategie educative volte alla valorizzazione delle potenzialità.

#LoFaccioDopo

#LoFaccioDopo...Scuola



#LoFaccioDopo

COSA SI FA?

Nato da una collaborazione tra AID sezione Monza Brianza e Lambro società cooperativa sociale ONLUS, è uno spazio in cui il ragazzo percepisca l'esperienza di "essere in grado di" e possa generalizzarla nell'ambito scolastico e familiare, attraverso l'utilizzo di strategie che aiutino ad approcciarsi allo studio in modo attivo e proficuo.

QUANDO?

I laboratori sono così strutturati:

- 1° turno: 14,45-16,30 martedì, mercoledì, giovedì e venerdì.*
- 2° turno: 16,45-18,30

COME E DOVE?

I ragazzi sono inseriti in gruppi con rapporti educativo 1:1, 1:2, 1:3, 1:4.

I laboratori si svolgono nelle sedi di: Cavenago Brianza, Cesano Maderno, Monza e Muggiò.

*per informazioni circa giorni, orari inerenti a ciascuna sede visionare il regolamento.

OBIETTIVI

- Fornire un supporto specializzato al fine di migliorare le strategie di studio
- Proporre metodologie metacognitive basate sui diversi stili di apprendimento
- Favorire l'apprendimento delle materie scolastiche attraverso strumenti (software didattici, tabelle, mappe concettuali, sintesi vocale, ecc.)
- Promuovere il raggiungimento dell'autonomia
- Potenziare la motivazione allo studio, rinforzando il senso di competenza
- Instaurare un buon clima di gruppo che favorisca la socializzazione tra pari;
- Attivare una rete di collaborazione tra famiglia, scuole e i servizi che permetta ad ognuno di comprendere il proprio ruolo e di attivare con la massima efficacia le proprie risorse

COINVOLGIMENTO DELLE FAMIGLIE

Le famiglie vengono coinvolte durante tutto il percorso, attraverso colloqui con il personale educativo, raccogliendo le informazioni necessarie per creare un intervento didattico ed educativo mirato.

Su richiesta della famiglia sono previsti anche colloqui con il corpo docenti dello studente.

Vengono organizzate riunioni a metà e a fine percorso, in cui vengono raccolte le valutazioni di soddisfazione.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Le famiglie interessate possono rivolgersi ai contatti sotto elencati, formalizzando successivamente l'iscrizione attraverso la scheda d'iscrizione disponibile sul sito della cooperativa sotto la voce **Servizi / Area Minori / #LoFaccioDopo**, o rivolgersi direttamente all'ufficio amministrativo per la compilazione del modulo cartaceo e dei documenti necessari.

L'iscrizione si ritiene confermata con il pagamento della quota del corso.

Per il servizio pedibus è necessaria la delega del genitore per il ritiro a scuola del proprio figlio.

CHI SEGUE I RAGAZZI?

Tutor selezionati con formazione specifica rispetto ai DSA ed esperienza in tale tipologia di intervento. Partecipano inoltre a sistematici incontri di equipe, formazione e supervisione con i responsabili del progetto, in modo da poter rispondere in itinere alle necessità che di volta in volta si presentano.

COSTI	SOCI AID*	NON SOCI AID
PICCOLO GRUPPO	30€ a turno	33€ a turno
INDIVIDUALE	50€ a turno	55€ a turno

*quota associativa da concordare direttamente con AID

#LoFaccioDopo...Scuola

COSA SI FA?

È uno spazio creativo, non giudicante, in cui i bambini sono coinvolti inizialmente in attività espressive: pittura, storia e proposte psico-corporee sono gli elementi che attraverso il gioco accompagnano i partecipanti all'attività di aiuto compiti e di potenziamento scolastico. Dopo l'attività artistica i bambini lavorano individualmente sui propri compiti, seppur in una situazione di gruppo.

È possibile utilizzare il computer, come supporto, oltre agli elementi compensativi:

- libri digitali o audiolibri;
- tabelle, formulari, sintesi, schemi e mappe;
- calcolatrice o computer con foglio di calcolo e stampante.

QUANDO?

- Il mercoledì e il venerdì dalle 17:00 alle 19:00;*
- Il sabato dalle 10:00 alle 12:00.*

*Gli orari potrebbero subire delle variazioni in base ad esigenze organizzative.

Il corso si svolge da ottobre a maggio.

È attivo per i bambini delle scuole Raiberti e Rubinovicz, un servizio pedibus che copre il tragitto istituto e sede del doposcuola, con un minimo di 3/5 iscritti a gruppo.

COME E DOVE?

I ragazzi sono inseriti in gruppi omogenei in base all'età.

I laboratori si svolgono nelle sedi operative della cooperativa, nei locali delle scuole aderenti al servizio, o in spazi offerti da comuni e associazioni.

OBIETTIVI

- trovare il modo più adatto per organizzare lo studio;
- motivare allo studio;
- potenziare le abilità scolastiche;
- migliorare la consapevolezza di sé, delle proprie potenzialità e difficoltà
- accrescere la propria autostima;
- favorire la socializzazione tra pari in un ambiente non competitivo e gratificante;

COINVOLGIMENTO DELLE FAMIGLIE

Le famiglie vengono coinvolte durante tutto il percorso, attraverso colloqui con il personale educativo, raccogliendo le informazioni necessarie per creare un intervento didattico ed educativo mirato.

Su richiesta della famiglia sono previsti anche colloqui con il corpo docenti dello studente.

Vengono organizzate riunioni a metà e a fine percorso, in cui vengono raccolte le valutazioni di soddisfazione.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Le famiglie interessate possono rivolgersi ai contatti sotto elencati, formalizzando successivamente l'iscrizione attraverso la scheda d'iscrizione disponibile sul sito della cooperativa sotto la voce **SERVIZI / Area Minori / #LoFaccioDopo...Scuola** , o rivolgersi direttamente all'ufficio amministrativo per la compilazione del modulo cartaceo e dei documenti necessari.

L'iscrizione si ritiene confermata con il pagamento della quota del corso.

Per il servizio pedibus è necessaria la delega del genitore per il ritiro a scuola del proprio figlio.

COSTI

MONOSETTIMANALE	350€ annuali
-----------------	--------------

BISETTIMANALE	550€ annuali
---------------	--------------

CONTATTI

TELEFONO

039 2303021

353 4528843

EMAIL

doposcuola@cooperativambro.it

COORDINAMENTO:

ROSARIO BELFIORE

Pedagogista - Pubbliche relazioni

coordinamento@cooperativambro.it

AMMINISTRAZIONE:

NICOLETTA GELOSA

Responsabile amministrativa - Servizi generali

amministrazione@cooperativambro.it



SERVIZIO PONTE



SERVIZIO PONTE

A CHI È RIVOLTO?

Il servizio è rivolto a bambini e ragazzi dai 6 agli 11 anni.

QUANDO?

Durante il periodo di chiusura scolastico delle vacanze di Natale.

Orario:

- dalle 8:30 alle 17:30

COSTI INDICATIVI

45€ al giorno minimo due giorni *

*escluso il pasto

DOMANDA DI RIMBORSO

Ogni anno il portale Welfare Brianza prevede un rimborso sul costo del servizio fino ad esaurimento fondi.

OBIETTIVI

- Sostenere le famiglie nella conciliazione dei tempi di cura familiare e di lavoro, facilitando la gestione del tempo extra-scolastico, soprattutto in occasione di vacanze e ponti.
- Assicurare momenti di benessere e svago in un ambiente sano e tranquillo, dove sperimentare il piacere di stare insieme, condividere la quotidianità, impegnandosi nel gioco e in laboratori manuali, senza tralasciare i compiti e lo studio.
- Offrire un supporto ludico-educativo e un'opportunità di aggregazione e socializzazione.

CONTATTI

TELEFONO

039 2303021

3737371270

EMAIL

doposcuola@cooperativambro.it

COORDINAMENTO:

ROSARIO BELFIORE
Pedagogista - Pubbliche relazioni
coordinamento@cooperativambro.it

AMMINISTRAZIONE:

NICOLETTA GELOSA
Responsabile amministrativa - Servizi generali
amministrazione@cooperativambro.it



DOVE TROVARCI:

La sede amministrativa ed operativa di Monza si trova in:

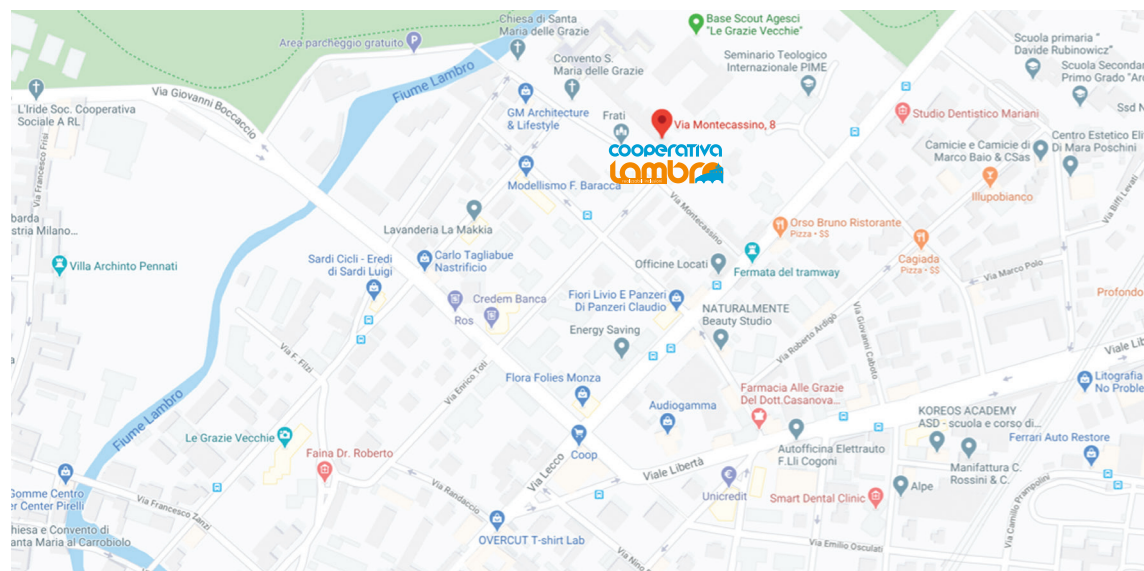
VIA MONTECASSINO 8 - 20900 MONZA

Per raggiungere il CSE Lambro - Monza in auto:

SS 36 Milano – Lecco uscita Monza Villa Reale; seguire indicazioni per Parco di Monza - v.le Battisti - v.le Regina Margherita - v. Boccaccio - v. Cantore - v. Lecco - v. Montecassino.

I mezzi pubblici a disposizione sono:

- Bus 202 (fermata via Baracca) e 208 (fermata via Lecco).
- Treno: linea Milano - Como, fermata Monza



La sede operativa di Muggiò si trova in:
VIA VARESE, 15 - 20825, MUGGIÒ (MB)

Per raggiungere il CSE Città AUTentiche - Muggiò in auto:

SS 36 Milano – Lecco uscita Monza Villa Reale; proseguire su viale Brianza fino alla rotonda, imboccare la quarta uscita su via Lario, in direzione Muggiò. Alla terza rotonda imboccare la terza uscita su via Europa - via Milano, girare per via Legnano e seguire la strada fino a via Varese.

I mezzi pubblici a disposizione sono:

- Treno: linea Milano - Como, fermata Lissone - Muggiò
- Bus 227 (fermata Muggiò Europa/ Maroncelli)



RECLAMI: SCHEDA DI SEGNALAZIONE DISSERVIZIO

Il benessere e la soddisfazione di chi usufruisce dei nostri servizi è il nostro naturale obiettivo. La possibilità di presentare reclamo in caso di disservizio è un diritto dell'utente/cliente al quale spetta una risposta.

La formula del reclamo è un'ulteriore modalità di partecipazione dell'utente/cliente al lavoro della cooperativa e ci permette di valutare e incrementare i nostri standard qualitativi.

Presso la nostra sede è istituito un Registro dei Reclami, in modo che gli stessi siano archiviati in ordine cronologico e permettano una consultazione finalizzata al miglioramento delle prestazioni erogate. I reclami possono essere presentati nelle seguenti forme scritte:

- via posta all'indirizzo della sede amministrativa della cooperativa
- via e-mail all'indirizzo comunicazioni@cooperativambro.it

Il reclamo scritto può essere presentato su apposito modulo allegato, ma sono accolte le altre forme proposte dall'inviante stesso.

L'eventuale reclamo sarà raccolto dal Coordinatore del Servizio e inviato direttamente al Consiglio di Amministrazione della Cooperativa.

Ogni reclamo viene archiviato in apposito registro e reso disponibile all'attività di verifica della cooperativa.

MODULO RICHIESTA RECLAMI

NOME: _____ COGNOME: _____

EMAIL: _____

CELLULARE: _____

MOTIVO RECLAMO: _____

SERVIZIO USUFRUITO _____

DATA: _____ FIRMA: _____



COOPERATIVA
LAMBRA
realizzabili inclusioni

The logo for Cooperativa Lambra is centered on a light blue background. It consists of the word "COOPERATIVA" in a light blue, sans-serif font at the top. Below it, the word "LAMBRA" is written in a larger, bold, tan-colored font. Underneath "LAMBRA", the tagline "realizzabili inclusioni" is written in a smaller, light blue font. To the right of the word "LAMBRA", there is a stylized graphic of a building with a blue roof and tan walls, partially overlapping the letters.

Sede legale e amministrativa
Lambro SCS O.N.L.U.S.
Iscritta all'albo delle cooperative A 107964
via Montecassino, 8
20900 Monza

www.cooperativambro.it
Info: 039 - 2303021

373 - 7371270

P. I. 0086508096 C.F. 07609530154

Seguici sui nostri canali social,
INFORMATI COMMENTA E...CONDIVIDI



Carta dei servizi aggiornata a Ottobre 2023.