CARTA DEI SERVIZI

cooperativa lambro
realizzabili inclusioni

AREA ADULTI

CSE
Lambro - Monza
Città AUTentiche - Muggiò

DOPO DI NOI
Libera Uscita
Uscita in sicurezza

PERCHE' #REALIZZABILINCLUSIONI?

La Cooperativa sociale Lambro, sempre attenta ai bisogni dell'utenza, ha collocato come suo obiettivo cardine "L' INCLUSIONE", inclusione nella sua estensione massima, avendo come focus l'unicità dell'essere umano e la ricchezza che quest'ultimo possiede per arricchire la comunità di appartenenza.

La Lambro, grazie alla capacità di costruire reti sociali con il territorio e la persistente contaminazione con altre esperienze e realtà, ha permesso nel tempo a singole o a gruppi di persone di "SENTIRSI ACCOLTE - RICONOSCIUTE- VALORIZZATE".

Da qui l'esigenza di un payoff che racchiudesse in un'unica parola l'anima della Cooperativa, la vera MISSION ovvero #REALIZZABILINCLUSIONI.

E' una pratica possibile che allontana il PREGIUDIZIO, e le SCORCIATOIE di PENSIERO, perchè l'inclusione è comprovato che scaturisca uno stato di BENESSERE, ARMONIA, RISPETTO ed EQUITA'.

Cogliere la bellezza delle diversità è un DOVERE che abbiamo TUTTI.

E' molto importante, quindi, oltre ad accettare le proprie diversità, aprirsi a quelle degli altri a dimostrazione che la condizione di fragilità e diversità possa essere concepita come una risorsa .per tutti da cui trarne spunto per vivere la quotidianità serenamente.

CHI E'LA LAMBRO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE?

La **Lambro Società Cooperativa Sociale (S.C.S.) è una O.N.L.U.S**. (Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale) di diritto iscritta all'Albo delle Cooperative Sociali nella sez.A, Cooperative di Servizio. Fondata nell'ottobre del **1984**, da familiari di persone con disabilità, volontari e operatori sociali di enti pubblici e privati.

La sua prima sede è in un appartamento messo a disposizione dal Comune di Monza.

Nel **1994** si trasferisce nell'attuale sede di via Montecassino a Monza.

Nel **1996** il servizio prende la forma ufficiale di Servizio Formazione all'Autonomia (SFA), adempiendo le normative vigenti.

Dal **2008** in poi, lo SFA si trasforma in CSE, per corrispondere alla revisione regionale degli standard richiesti ai servizi per le persone con disabilità.

Nel **2019**, in occasione del 35° dalla fondazione, il CDA avvia un profondo processo di riorganizzazione aziendale che consente la formulazione di un piano d'azione e sviluppo triennale riassumendo il suo operato nel payoff #realizzabilinclusioni, così articolato:

- nel **2020** decide di investire risorse nello studiare un servizio per persone autistiche che si concretizza nel percorso di Città AUTentiche all'interno del CSE di Monza.
- nel **2021** amplia il proprio raggio d'azione aprendo un servizio di doposcuola specializzato #lofacciodopo! E' l'anno anche di Luci in platea, il servizio di formazione che si propone a scuole, servizi educativi e aziende.
- nel **2021** acquista l' immobile della sede storica e decide di investire economicamente sulla realizzazione di un appartamento da destinare al Dopo di noi, stipulando un partenariato con l' Ass. UROBURO
- nel **2022** decide di acquistare un spazio a Muggiò dove sorgerà il luogo che sarà sede dell'ormai avviato Città AUTentiche, aperto ufficialmente nell'ottobre 2023.
- nel **2022** diventa partner dell' AID - Associazione Italiana Dislessia, aprendo corsi con tutor specializzati sul territorio di Monza, Cavenago e Cesano Maderno.

COME SIAMO ORGANIZZATI?

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
decisioni finanziarie
pianificazioni strategiche
controllo di gestione

COORDINAMENTO GENERALE
promozione e sviluppo generale, culturale, sociale ed amministrativo

BUSINESS CONSULTANT GESTIONE E SVILUPPO

SERVIZI GENERALI

AMMINISTRAZIONE

PRODUZIONE (coordinamento educatori)

AREA ADULTI
CSE Monza - Città Autentiche
DOPO DI NOI

AREA MINORI
DOPOSCUOLA SPECIALIZZATO
#LOFACCIODOPO
SERVIZIO PONTE

AREA FORMAZIONE
LUCI IN PLATEA
CONSULENZA PEDAGOGICA
MENTORING
ALL YOU NEED IS LOVE

PEDAGOGISTI

EDUCATORI PROFESSIONALI

VOLONTARI

SPECIALISTI IN OUTSOURCING

COME LAVORIAMO?

I nostri servizi si caratterizzano per l'orientamento pedagogico che si evidenzia nella centralità data al soggetto, proponendo interventi che diano possibilità al cambiamento. La lettura e l' analisi della domanda di aiuto viene sempre intesa nel senso di un "ascolto" e/o "messa in questione" della persona in difficoltà e l'intervento è inteso come attivazione alla costruzione ed articolazione di una propria domanda soggettiva. La presa in carico si articola poi con un'attenzione complessiva al nucleo familiare, quando presente, ed alla rete relazionale coinvolta. La finalità degli interventi si concretizza nell'attivare negli utenti e nel contesto affettivo-relazionale di vita, strumenti e motivazione al "cambiamento", nel rispetto delle esigenze, dei bisogni, delle necessità e del desiderio che emergono nel corso dell'intervento. Per questo i nostri servizi mirano a valorizzare le risorse familiari, sistemiche e di rete, al fine di costruire una rete sociale che possa accogliere il cambiamento che si vuole mettere in atto nella logica di una "realizzabile inclusione".

COME TRATTIAMO I DATI PERSONALI?

Tutti i servizi svolti tengono in grande considerazione il profilo del trattamento dei dati degli interessati, il quale avviene conformamente alle prescrizioni della normativa applicabile e, in particolare, mediante l'attuazione delle più idonee misure tecniche ed organizzative approntate allo scopo di garantire la massima tutela ai dati trattati e ai diritti e alle libertà di tutti gli interessati, nella totale applicazione del Regolamento Generale Protezione Dati 2016/679, nonchè del D.lgs.196/2003, così come novellato dal D.Lgs.101/2018 e delle normative specifiche applicabili.

CSE

LAMBRO - MONZA

CITTÀ AUTENTICHE - MUGGIÒ

CSE LAMBRO - MONZA

Il Centro Socio Educativo (CSE) è un servizio diurno che, attraverso la presa in carico globale della persona con disabilità e l'attivazione di percorsi individualizzati, ha come obiettivo prioritario mantenere e/o potenziare le abilità, focalizzandosi sui bisogni primari, (valorizzazione e cura della persona) e secondari (istruzione, socializzazione, gioco, reti sociali etc.) dei propri utenti.

Il CSE Lambro, dunque, risponde ai criteri di qualità dettati dalla DGR 20763/2005 di Regione Lombardia. E' autorizzato al funzionamento con C.P.E. n.127 del 25/09/2013.

CHE COSA OFFRE IL CSE E COME VENGONO COINVOLTE LE FAMIGLIE?

Il CSE Lambro si pone come servizio di appoggio e sollievo alla famiglia offrendo spazi educativi, ricreativi e favorendo l'inclusione sociale degli utenti nel territorio di appartenenza.

La finalità del CSE è il benessere globale della persona con disabilità e il miglioramento della sua qualità di vita. Offre a ciascun utente un calendario settimanale personalizzato di attività, da svolgersi secondo i casi, in gruppi o individualmente.

Per ciascun utente viene steso un **Progetto Educativo Individualizzato (PEI)** che consiste nella definizione degli interventi da realizzare. Tale piano viene definito da un'équipe dopo un congruo periodo di osservazione e periodicamente verificato in base agli obiettivi di volta in volta conseguiti. Il piano delle attività è personalizzato in base all'analisi degli interessi, delle competenze, delle difficoltà e dei bisogni degli utenti.

Pertanto per il raggiungimento degli obiettivi e per una migliore ed amplia offerta formativa è possibile che il piano delle attività proposto possa essere integrato con la frequenza e la partecipazione ad attività che sono svolte anche nella sede del CSE Città AUTentiche di Muggiò gestito sempre dalla cooperativa. Laddove necessario, in accordo con famiglia ed ente inviante, l'utente può così beneficiare di spazi e attività alternativi in un'ottica di continuità e valorizzazione del suo percorso educativo.

Sono previsti momenti per la valutazione e verifica del **PEI** sia finale che in itinere.

Sono ,inoltre, previsti momenti di informazione e coinvolgimento partecipativo dei familiari rispetto, alle attività interne, alle attività esterne e alla progettazione individualizzata. Inoltre, annualmente, alle famiglie e agli utenti, è richiesta la compilazione di un questionario di soddisfazione con l'obiettivo di valutare il servizio offerto.

Attraverso una piattaforma digitale i dati vengono analizzati e pubblicati nel bilancio sociale. Il CSE è aperto per almeno 47 settimane l'anno per circa 36 ore settimanali, secondo la normativa vigente ed è accreditato per un massimo di 30 utenti coopresenti quotidianamente.

CHI PUO' ACCEDERE AL CSE?

Il servizio è rivolto a persone con disabilità (certificata dall'autorità sanitaria), di età compresa tra i 16 e i 65 anni. L'inserimento di persone minorenni è subordinato alla garanzia dell' adempimento dell'obbligo scolastico.

La selezione delle richieste viene operata secondo un criterio di appropriatezza al servizio.

Il Centro Socio Educativo si rivolge a persone la cui disabilità non richieda prestazioni sanitarie quotidiane (ad esempio: somministrazione assistita di farmaci, fisioterapia, assistenza nell'alimentazione o nelle pratiche igieniche), persone che, pur non presentando i requisiti necessari ad un inserimento lavorativo, nell'immediato, posseggano potenzialità da sviluppare per raggiungere una possibile autonomia.

Si può accedere tramite invio da parte dei Servizi Sociali del Comune di appartenenza, che possono anche intervenire a sostegno del pagamento della retta di frequenza, oppure in regime di inserimento privato, nel qual caso i costi sono totalmente a carico dell'utente o della sua famiglia.

QUANTE VOLTE POSSO VENIRE AL CSE?

L' utente può frequentare il centro a tempo pieno o in modalità part time, secondo un calendario personalizzato che viene deciso nel momento dell'inserimento ed eventualmente rivalutato nelle revisioni successive del progetto individualizzato. In questo contesto si decide l'intensità dell'intervento, in termini di rapporto numerico fra utenti ed operatori. Mentre la normativa regionale richiede un rapporto minimo di un educatore professionale ogni 5 utenti, il CSE Lambro offre anche la possibilità di interventi più stringenti, anche con un operatore ogni 4 oppure 3 utenti.

La retta di frequenza viene commisurata in base al monte ore e al rapporto educativo.

COME SI SVOLGE LA GIORNATA AL CSE?

08:30 - 09:30: ingresso e accoglienza

09:30 - 12:30: attività del mattino *

12:30 - 13:00: pausa pranzo

13:00 - 14:00: relax e accoglienza

14:00 - 16:30: attività del pomeriggio e uscita *

* È prevista una pausa di 15 minuti durante l'attività.

QUAL E' L'ORARIO SETTIMANALE?

Lunedì, martedì, giovedì, venerdì: 08:30 - 16:30

Mercoledì: 08:30 - 12:30 *

*Il mercoledì pomeriggio le attività sono sospese per permettere lo svolgimento dell'équipe settimanale di programmazione.

La retta di frequenza è differenziata secondo:

- **Il tipo di frequenza:** full time, part time, frequenze personalizzate
- **Il rapporto educativo:** un educatore ogni 3 / 4 / 5 utenti

La retta è mensile, calcolata su 11 mensilità all'anno.

Di seguito riportiamo un tariffario indicativo. Facciamo presente che è sempre possibile concordare modalità di frequenza personalizzate, il cui costo verrà stabilito in sede di stipula del contratto di inserimento/convenzione.

RAPPORTO EDUCATIVO

Part-time leggero	Part-time	Tempo pieno
Fino a 3 mezze giornate	**Da 4 a 6 mezze giornate**	**Da 7 a 9 mezze giornate**
1:3 € 977,00	€ 1286,00	€ 1921,00
1:4 € 803,00	€ 977,00	€ 1455,00
1:5 € 495,00	€ 803,00	€ 1202,00

1 € 650,00 al mese di cui 17 ore di presenza, e 9 ore di doc/restituz famiglia famonitoraggio mensili.

Fino al termine delle disposizioni sanitarie verrà richiesto un rimborso delle spese sostenute per l'acquisto dei DPI pari a 60 € mensilil per il tempo pieno, 40 € mensili per il part time e 20 € mensili per il part time leggero.

Le rette sono soggette annualmente all' incremento dell'indice ISTAT.

Le rette si intendono al netto dell'IVA 5%. La retta include le attività educative interne al centro e il materiale necessario al loro svolgimento.

NON COMPRENDE INVECE:

- **Eventuali attività esterne** (la partecipazione alle quali verrà sempre comunque concordata insieme alla famiglia).
- **Trasporto** - servizio non offerto dalla Cooperativa: in caso l'utente non sia in grado di recarsi da solo al centro, la famiglia può rivolgersi ai servizi sociali del Comune di appartenenza.
- **Pranzo**: gli utenti del CSE usufruiscono di un servizio catering (un primo e un contorno con pane), salvo particolari esigenze personali accompagnate da certificato medico.
- **Vacanze**, uscite didattiche, percorsi di avvicinamento alla residenzialità e trasferte.

QUANTO SPAZIO ABBIAMO?

Il CSE risponde ai requisiti strutturali definiti dalla normativa vigente.

Nello specifico, occupa uno stabile di 300mq, suddiviso come segue:

AREA EDUCATIVA

- Assemblaggio
- Artistico
- Multimediale
- Informatico
- Ciclofficina

AREA UFFICI

- Amministrazione
- Educatori
- Coordinamento
- Sala riunioni

AREA SERVIZI

- Cucina - Mensa
- Lavanderia
- Magazzino
- Servizi igienici
- Spazio verde condiviso
- Spogliatoi

QUALI ATTIVITÀ PROPONE IL CSE?

Le attività proposte sono divise nelle seguenti aree:

TIROCINI | INCLUSIVI | PRODUTTIVI | AUTONOMIA BENESSERE RELAZIONI | CONSULENTI

- **Tirocini Socializzanti:** esperienze individuali di sperimentazione delle proprie competenze presso aziende o enti esterni. In queste attività la persona entra in contatto con il mondo “reale”, non protetto, sperimentando le proprie potenzialità lavorative. Sono attualmente attivati tirocini presso: birrifici, negozi di commercio equo-solidale, biblioteca, gelateria.
- **Lavoro all’interno della cooperativa:** call center, riparazione biciclette, assemblaggio.
- **Collaborazione alla vita del centro:** turni per apparecchiare e sparecchiare, raccolta differenziata, allestimento della biblioteca, posta, commissioni e spesa.

- **Volontariato:** raccolta tappi di plastica, recupero prodotti dai supermercati per mense sociali; orto solidale.
- **Digital Art:** corsi di formazione presso Apple Center, differenziati in due livelli, per imparare ad utilizzare i programmi di grafica e videomaking e acquisire competenze digitali spendibili nelle attività online, quando è necessario.
- **TG Lambro, School in Action:** le competenze digitali apprese vengono utilizzate per produrre video da pubblicare con veri e propri servizi giornalistici su eventi pubblici e temi di interesse generale. TG Lambro è presente sulla rete con un proprio canale YouTube. La produzione di video insieme agli studenti delle scuole è invece l’oggetto del progetto School in Action che ha come scopo la promozione di attività integrate con gli studenti al fine di sviluppare una mentalità inclusiva nelle giovani generazioni.

• **Teatro:** utenti, educatori e volontari del CSE hanno formato una vera e propria compagnia teatrale che si esibisce anche con testi di propria creazione. La compagnia teatrale partecipa con i propri lavori a manifestazioni culturali sul territorio nazionale.

• **Attività fisica e sportiva:** piscina e spa, tornei di calcio, espressione corporea, attività di benessere, rilassamento e riabilitazione equestre. Da alcuni anni il CSE investe sull'attività di cammino, promuovendo l'organizzazione di esperienze sul territorio nazionale, che consistono nel percorrere itinerari di interesse culturale, come il cammino materano e l' Antica Trasversale Sicula-

• **Uscite sul territorio**: Ogni laboratorio organizza uscite a carattere ricreativo, culturale e turistico, collegati ad obiettivi educativi e didattici.

• **Laboratori Artistici:** lavori con il cuoio, realizzazione di bomboniere, biglietti augurali e oggettistica, falegnameria, cinemusic.

• **Assemblaggio:** il centro dispone di un grande laboratorio e magazzino attrezzato per il montaggio manuale di piccole parti meccaniche e confezionamento di prodotti in kit. Il lavoro viene commissionato da aziende della zona e viene portato avanti, nel rispetto delle commesse, delle scadenze e degli standard di qualità richiesti, dagli utenti - con la guida degli educatori - e da numerosi volontari.

• **Laboratorio di Cucina:** è uno spazio non solo per imparare a realizzare da soli semplici piatti quotidiani, ma anche per il gusto di provare cose nuove, sperimentarsi nell'arte dello stare insieme.

• **Sviluppo Cognitivo e mantenimento delle competenze apprese a scuola:** laboratorio cognitivo, attualità.

•**Emozioni:** saper gestire in modo positivo le emozioni, le affettività, le relazioni e i sentimenti e le affettività.

•**Arte terapia:** attraverso pratiche artistiche si cerca di favorire il dialogo della persona coinvolta, migliorando il proprio stato mentale.

•**Scrittura creativa**: apprendere tecniche narrative, coinvolgendo la dinamica del pensiero.

•**Libera espressione:** forma di arte terapia che usa la musica e il movimento come cura e mezzo di espressione del sè.

Il CSE non vuol essere un mondo chiuso, bensì un trampolino di lancio verso l'esterno, la vita vera e sana.

COME LAVORIAMO?

L'attività del CSE è adeguatamente documentata con particolare riferimento a:

- programmazione generale;
- schede dei progetti individuali e verifiche degli interventi;
- diario delle attività;
- redazione e aggiornamento del diario personale dell'utente;
- verbali degli incontri e delle riunioni di servizio;
- registro presenza utenti;
- registro/schede di presenza degli operatori;
- interventi e percorsi di formazione.
- verifica rapporti educatori.

L'organigramma del personale prevede le professionalità necessarie per lo svolgimento delle funzioni di responsabilità, coordinamento del servizio e assistenza educativa.

STAFF

RESPONSABILE AMMINISTRATIVO

Dirige, organizza e coordina le funzioni finanziarie, amministrative e contabili dei servizi della cooperativa.

COORDINATORE EDUCATIVO

Funzione chiave dell' equipe, ne sostiene la professionalità educativa, fornendo strumenti metodologici, saperi scientifici, conoscenze e competenze di natura comunicativo/relazionale, utili a costruire un contesto educativo.

7 EDUCATORI PROFESSIONALI

Punto di riferimento dell'utenza, stilano la programmazione educativa e il PEI del singolo utente, conducono le attività laboratoriali, monitorano il percorso formativo e ne valutano i risultati.
Inoltre ogni educatore gestisce un' area di competenza:

DIGITALE	TEATRALE	AUTISMO
TIROCINII	DOPO DI NOI	FAMIGLIE
SCUOLE	VOLONTARI	ARTISTICA

5 SPECIALISTI

Personale in outsourcing (arte terapista, supervisore equipe,danza terapista, specialista del laboratorio di scrittura creativa, istruttore di movimento in acqua). Svolgono l'attività con gruppi di utenti in collaborazione con gli educatori.

1 ADDETTO ALLE PULIZIE

Personale in outsourcing.

PIANO DI FORMAZIONE DELL' EQUIPE EDUCATIVA

Per garantire un migliore svolgimento del lavoro educativo/formativo dell'equipe, sono previste due modalità formative:

1. Percorsi di auto-formazione interni all'equipe.

2. Percorsi di formazione con figure/corsi esterni di supporto alla progettazione del CSE:

- approfondimenti teorici sul lavoro di educatore;
- lavoro sulle motivazioni degli operatori;
- approfondimento sul lavoro di rete;
- acquisizione di un linguaggio comune;
- acquisizione di una metodologia comune e condivisa;
- messa a punto di strategie educative condivise;
- approfondimento degli strumenti educativi da adottare nella conduzione delle attività.

Durante l'anno solare sono previsti incontri mensili di supervisione con personale qualificato.

Per gli educatori professionali sono assicurate almeno 20 ore annuali che diventano 40 ore per la figura del coordinatore.

FACCIAMO RETE

Negli anni, la Cooperativa Lambro ha sperimentato diversi progetti complementari, in una logica di rete con altre realtà del territorio.
Attualmente, fa parte della rete della rete TIKITAKA, promosso dal Consorzio Desio e Brianza.

I partners storici di Lambro sono le associazioni di volontari che da sempre apportano linfa vitale alla Cooperativa e alla sua attività:

- **Associazione QdV (quelli del venerdì):** circa 60 volontari collaborano con le attività del CSE ; la maggioranza lavora nel reparto di Assemblaggio (o laboratorio di ergoterapia), altri prestano la loro opera in mansioni diverse: ciclofficina, cucina, attività artistiche, accompagnamento degli utenti nei luoghi in cui svolgono esperienze socializzanti. Inoltre durante l'anno programmano, gite ed uscite culturali per occupare il tempo libero dei ragazzi che frequentano il CSE.

- **ANFAS Seregno:** dal 2020 ha scritto un patto di parternariato con il progetto "Città AUTentiche"; si occupa della formazione dei volontari che andranno a supportare il progetto.

- **Associazione genitori I.C. Raiberti Monza:** da ottobre 2021 ha sostenuto il progetto ***#lofacciodopo..scuola*** attuando le seguenti strategie: promuovere le attività presso gli istituti comprensivi di Monza, attraverso una rete di altre associazioni genitori.

- **AID Associazione Italiana Dislessia:** attraverso la stipula di una convenzione che ha consentito l'utilizzo del marchio depositato per erogare un servizio qualificato di Doposcuola specializzato rivolto a ragazzi con DSA, svolto da personale formato e specializzato

- **Liberi Svincoli:** un collettivo di professionisti del mondo dello spettacolo e della comunicazione che realizza progetti su tematiche sociali e culturali. Dal 2022 collabora con il CSE sul progetto ***e-vi@ndare***, che si occupa di realizzare esperienze di cammino sul territorio nazionale e non

Inoltre la SCS Lambro collabora con numerosi soggetti presenti sul territorio di Monza e dintorni, come scuole, cooperative sociali ed esercizi commerciali, per progetti diversi: alternanza scuola lavoro, percorsi educativi inclusivi nelle scuole, esperienze di apprendimento in luoghi di lavoro esterni.

COME LAVORIAMO DOPO LA PANDEMIA DA COVID 19?

Il CSE si è attenuto alle linee guida della DGR 3183/2020 e delle successive modifiche ed integrazioni per garantire un servizio capace di rispondere all'emergenza sanitaria. Come da indicazioni della delibera 5320/2021 aggiorna la sua carta dei servizi mettendo in evidenza le modalità di svolgimento delle attività che rispondono ai criteri base di **SICUREZZA**, **MODULARITÀ** e **GRADUALITÀ**.

Il CSE ha deciso di adottare 3 modalità di erogazione del servizio dando precedenza alle scelte fatte dall'equipe educativa in condivisione con famiglia, utente e servizio inviante rispetto al principio di socializzazione e al benessere della persona frequentante.

SICUREZZA: il ruolo di referente Covid ha il compito di elaborare, modificare ed aggiornare il Documento di Gestione Emergenza Covid (Ex-Progetto di Riavvio) assieme al Coordinamento Generale della Cooperativa. Il documento che contiene i protocolli di sicurezza pensati per l'utenza e lo svolgimento delle attività, viene condiviso con le famiglie regolando tutte le azioni che limitano il rischio della diffusione del contagio da Covid-19.

MODULARITÀ: i percorsi educativi rispondono al principio di modularità attraverso:

- ATTIVITA' PRESSO IL CENTRO: la frequenza è il risultato di un accordo con utente, famiglia ed ente inviante alla luce della stipula di un patto di corresponsabilità fin quando sarà necessario. Gli spazi del CSE sono stati riorganizzati per garantire le principali norme in materia di contenimento della diffusione del virus. Un'attenta suddivisione dell'area ha aumentato il numero di aule presenti garantendo il distanziamento sociale e, al bisogno, la formazione di bolle in modo da facilitare il tracciamento dei contatti in caso di positività da Covid-19.
- ATTIVITA' DA REMOTO: laddove necessario il CSE eroga le sue attività in diretta con la presenza di un educatore professionale.
- ATTIVITA' PRESSO SPAZI ALTERNATIVI: il CSE ha ampliato la possibilità di usufruire di nuovi locali disponibili al bisogno prendendo accordi con associazioni partner.

GRADUALITÀ: per rispondere all'intermittenza generata da eventuali interruzioni dovute a positività, quarantene, il CSE tiene conto delle esigenze del singolo organizzando il rientro graduale nel caso il prolungato domicilio possa aver generato situazioni di paura e disagio legate all'evolversi della situazione epidemiologica.

CONTATTI - Via Montecassino 8, 20900, Monza

TELEFONO

039 - 2303021

373 - 7371270

COORDINAMENTO:
GIULIANA GALIMBERTI
monzacse@cooperativalambro.it

AMMINISTRAZIONE:
NICOLETTA GELOSA
Responsabile amministrativa - Servizi generali
amministrazione@cooperativalambro.it

CSE CITTÀ AUTENTICHE - MUGGIÒ

Il Centro Socio Educativo (CSE) è un servizio diurno che, attraverso la presa in carico globale della persona con disabilità e l'attivazione di percorsi individualizzati, ha come obiettivo prioritario mantenere e/o potenziare le abilità, focalizzandosi sui bisogni primari, (valorizzazione e cura della persona) e secondari (istruzione, socializzazione, gioco, reti sociali etc.) dei propri utenti.

Il CSE Città AUTentiche, dunque, risponde ai criteri di qualità dettati dalla DGR 20763/2005 di Regione Lombardia. È autorizzato al funzionamento con CPE n° 389 del 27.9.2023

Città AUTentiche, promosso dalla cooperativa Lambro in partnership con ANFFAS Seregno, si rivolge primariamente, ma non esclusivamente, a persone autistiche che stanno attraversando un momento importante di transizione di vita (fine del ciclo scolastico, fine percorso in un servizio etc.) e alle loro famiglie.

Il servizio è pensato per essere attivato prima che avvenga il cambiamento di vita, avviandolo in parallelo al percorso precedente, ad esempio durante l'ultimo anno di scuola.

Il percorso può proseguire se necessario anche dopo la transizione, costituendo un punto fermo in mezzo ai cambiamenti di vita della persona.

Il CSE offre, infatti, percorsi differenziati di inserimento modulabili sulla base delle caratteristiche dell'utente.

Il progetto educativo viene costruito passo per passo, dando priorità all'analisi dei bisogni dell'utente e alle sue inclinazioni, con l' obiettivo di favorire l'ingresso di persone autistiche nel CSE.

Viene garantito il lavoro in piccolo gruppo, studiando la sua composizione, per favorire situazioni sociali accesibili all'utente di Città AUTentiche.

Inoltre viene offerta la possibilità di iniziare il percorso con un rapporto educativo individualizzato. Quando l'equipe valuta la fattibilità di crescita verso un rapporto educativo che possa raggiungere l'1:5.

OBIETTIVI

Gli obiettivi che "Città AUTentiche" vuole raggiungere sono i seguenti:

- sostenere lo sviluppo di capacità, regolazione emotiva e reciprocità sociale;
- favorire la creazione di legami sociali e di rete;
- facilitare la scoperta e l'approfondimento dei propri interessi e potenzialità;
- sostenere famiglie e partecipanti nella loro capacità di progettare il futuro.

CHE COSA OFFRE IL CSE E COME VENGONO COINVOLTE LE FAMIGLIE?

Il CSE Città AUTentiche si pone come servizio di appoggio e sollievo alla famiglia offrendo spazi educativi, ricreativi e favorendo l'inclusione sociale degli utenti nel territorio di appartenenza.

La finalità del CSE è il benessere globale della persona con disabilità e il miglioramento della sua qualità di vita. Offre a ciascun utente un calendario settimanale personalizzato di attività, da svolgersi secondo i casi, in gruppi o individualmente.

Per ciascun utente viene steso un **Progetto Educativo Individualizzato (PEI)** che consiste nella definizione degli interventi da realizzare. Tale piano viene definito da un'équipe dopo un congruo periodo di osservazione e periodicamente verificato in base agli obiettivi di volta in volta conseguiti. Il piano delle attività è personalizzato in base all'analisi degli interessi, delle competenze, delle difficoltà e dei bisogni degli utenti.

Pertanto per il raggiungimento degli obiettivi e per una migliore ed amplia offerta formativa è possibile che il piano delle attività proposto possa essere integrato con la frequenza e la partecipazione ad attività che sono svolte anche nella sede del CSE Lambro di Monza gestito sempre dalla cooperativa. Laddove necessario, in accordo con famiglia ed ente inviante, l'utente può così beneficiare di spazi e attività alternativi in un'ottica di continuità e valorizzazione del suo percorso educativo.

Sono previsti momenti per la valutazione e verifica del **PEI** sia finale che in itinere.

Sono ,inoltre, previsti momenti di informazione e coinvolgimento partecipativo dei familiari rispetto, alle attività interne, alle attività esterne e alla progettazione individualizzata. Inoltre, annualmente, alle famiglie e agli utenti, è richiesta la compilazione di un questionario di soddisfazione con l'obiettivo di valutare il servizio offerto.

Attraverso una piattaforma digitale i dati vengono analizzati e pubblicati nel bilancio sociale. Il CSE è aperto per almeno 47 settimane l'anno per circa 36 ore settimanali, secondo la normativa vigente ed è accreditato per un massimo di 26 utenti coopresenti quotidianamente.

CHI PUO' ACCEDERE AL CSE?

Il servizio è rivolto a persone con disabilità (certificata dall'autorità sanitaria), di età compresa tra i 16 e i 65 anni. L'inserimento di persone minorenni è subordinato alla garanzia dell' adempimento dell'obbligo scolastico.

La selezione delle richieste viene operata secondo un criterio di appropriatezza al servizio.

Il Centro Socio Educativo si rivolge a persone la cui disabilità non richieda prestazioni sanitarie quotidiane (ad esempio: somministrazione assistita di farmaci, fisioterapia, assistenza nell'alimentazione o nelle pratiche igieniche), persone che, pur non presentando i requisiti necessari ad un inserimento lavorativo, nell'immediato, posseggano potenzialità da sviluppare per raggiungere una possibile autonomia.

Si può accedere tramite invio da parte dei Servizi Sociali del Comune di appartenenza, che possono anche intervenire a sostegno del pagamento della retta di frequenza, oppure in regime di inserimento privato, nel qual caso i costi sono totalmente a carico dell'utente o della sua famiglia.

QUANTE VOLTE POSSO VENIRE AL CSE?

L' utente può frequentare il centro a tempo pieno o in modalità part time, secondo un calendario personalizzato che viene deciso nel momento dell'inserimento ed eventualmente rivalutato nelle revisioni successive del progetto individualizzato. In questo contesto si decide l'intensità dell'intervento, in termini di rapporto numerico fra utenti ed operatori. Mentre la normativa regionale richiede un rapporto minimo di un educatore professionale ogni 5 utenti, il CSE Città Autentiche offre anche la possibilità di interventi più stringenti, anche con un operatore ogni 4 oppure 3 utenti.

In alcuni casi è previsto un affiancamento 1:1 per facilitare ed accompagnare gli inserimenti che in fase di valutazione del caso richiedono più attenzione e cura. (es. periodi lunghi di permanenza a casa, passaggi difficili dal percorso scolastico al CSE, ecc..)

La retta di frequenza viene commisurata in base al monte ore e al rapporto educativo.

COME SI SVOLGE LA GIORNATA AL CSE?

08:30 - 09:30: ingresso e accoglienza

09:30 - 12:30: attività del mattino *

12:30 - 13:00: pausa pranzo

13:00 - 14:00: relax e accoglienza

14:00 - 16:30: attività del pomeriggio e uscita *

* È prevista una pausa di 15 minuti durante l'attività.

QUAL E' L'ORARIO SETTIMANALE?

Lunedì, martedì, giovedì, venerdì: 08:30 - 16:30

Mercoledì: 08:30 - 12:30 *

*Il mercoledì pomeriggio le attività sono sospese per permettere lo svolgimento dell'équipe settimanale di programmazione.

La retta di frequenza è differenziata secondo:

- **Il tipo di frequenza:** full time, part time, frequenze personalizzate
- **Il rapporto educativo:** un educatore ogni 3 / 4 / 5 utenti

La retta è mensile, calcolata su 11 mensilità all'anno.

Di seguito riportiamo un tariffario indicativo. Facciamo presente che è sempre possibile concordare modalità di frequenza personalizzate, il cui costo verrà stabilito in sede di stipula del contratto di inserimento/convenzione.

RAPPORTO EDUCATIVO

Part-time leggero	Part-time	Tempo pieno
Fino a 3 mezze giornate	**Da 4 a 6 mezze giornate**	**Da 7 a 9 mezze giornate**
1:3 € 977,00	€ 1286,00	€ 1921,00
1:4 € 803,00	€ 977,00	€ 1455,00
1:5 € 495,00	€ 803,00	€ 1202,00

1 € 650,00 al mese di cui 17 ore di presenza, e 9 ore di doc/restituz famiglia famonitoraggio mensili.

Fino al termine delle disposizioni sanitarie verrà richiesto un rimborso delle spese sostenute per l'acquisto dei DPI pari a 60 € mensilil per il tempo pieno, 40 € mensili per il part time e 20 € mensili per il part time leggero.

Le rette sono soggette annualmente all' incremento dell'indice ISTAT.

Le rette si intendono al netto dell'IVA 5%. La retta include le attività educative interne al centro e il materiale necessario al loro svolgimento.

NON COMPRENDE INVECE:

- **Eventuali attività esterne** (la partecipazione alle quali verrà sempre comunque concordata insieme alla famiglia).
- **Trasporto** - servizio non offerto dalla Cooperativa: in caso l'utente non sia in grado di recarsi da solo al centro, la famiglia può rivolgersi ai servizi sociali del Comune di appartenenza.
- **Pranzo**: gli utenti del CSE usufruiscono di un servizio catering (un primo e un contorno con pane), salvo particolari esigenze personali accompagnate da certificato medico.
- **Vacanze**, uscite didattiche, percorsi di avvicinamento alla residenzialità e trasferte.

QUANTO SPAZIO ABBIAMO?

Il CSE risponde ai requisiti strutturali definiti dalla normativa vigente.

Nello specifico, occupa uno stabile di 390mq circa, suddiviso come segue:

AREA EDUCATIVA

- Assemblaggio
- Artistico
- Multisensoriale
- Cucina
- Sala polivalente
- Sala lettura

AREA UFFICI

- Amministrazione
- Educatori
- Coordinamento
- Sala riunioni

AREA SERVIZI

- Lavanderia - Smistamento catering
- Spogliatoi
- Servizi igienici
- Spazio verde condiviso

QUALI ATTIVITÀ PROPONE IL CSE?

Le attività proposte sono divise nelle seguenti aree:

- TIROCINI
- INCLUSIVI
- PRODUTTIVI
- AUTONOMIA BENESSERE RELAZIONI
- CONSULENTI

• **Tirocini Socializzanti:** esperienze individuali di sperimentazione delle proprie competenze presso aziende o enti esterni. In queste attività la persona entra in contatto con il mondo “reale”, non protetto, sperimentando le proprie potenzialità lavorative. Sono attualmente attivati tirocini presso: birrifici, negozi di commercio equo-solidale, biblioteca, gelateria.

• **Lavoro all’interno della cooperativa:** call center, riparazione biciclette, assemblaggio.

• **Collaborazione alla vita del centro:** turni per apparecchiare e sparecchiare, raccolta differenziata, allestimento della biblioteca, posta, commissioni e spesa.

• **Volontariato:** raccolta tappi di plastica, recupero prodotti dai supermercati per mense sociali; orto solidale.

• **Digital Art:** corsi di formazione presso Apple Center, differenziati in due livelli, per imparare ad utilizzare i programmi di grafica e videomaking e acquisire competenze digitali spendibili nelle attività online, quando è necessario.

• **TG Lambro, School in Action:** le competenze digitali apprese vengono utilizzate per produrre video da pubblicare con veri e propri servizi giornalistici su eventi pubblici e temi di interesse generale. TG Lambro è presente sulla rete con un proprio canale YouTube. La produzione di video insieme agli studenti delle scuole è invece l’oggetto del progetto School in Action che ha come scopo la promozione di attività integrate con gli studenti al fine di sviluppare una mentalità inclusiva nelle giovani generazioni.

• **Teatro:** utenti, educatori e volontari del CSE hanno formato una vera e propria compagnia teatrale che si esibisce anche con testi di propria creazione. La compagnia teatrale partecipa con i propri lavori a manifestazioni culturali sul territorio nazionale.

• **Attività fisica e sportiva:** piscina e spa, tornei di calcio, espressione corporea, attività di benessere, rilassamento e riabilitazione equestre. Da alcuni anni il CSE investe sull'attività di cammino, promuovendo l'organizzazione di esperienze sul territorio nazionale, che consistono nel percorrere itinerari di interesse culturale, come il cammino materano e l' Antica Trasversale Sicula.

• **Uscite sul territorio**: Ogni laboratorio organizza uscite a carattere ricreativo, culturale e turistico, collegati ad obiettivi educativi e didattici.

• **Laboratori Artistici:** lavori con il cuoio, realizzazione di bomboniere, biglietti augurali e oggettistica, falegnameria, cinemusic.

• **Assemblaggio:** il centro dispone di un grande laboratorio e magazzino attrezzato per il montaggio manuale di piccole parti meccaniche e confezionamento di prodotti in kit. Il lavoro viene commissionato da aziende della zona e viene portato avanti, nel rispetto delle commesse, delle scadenze e degli standard di qualità richiesti, dagli utenti - con la guida degli educatori - e da numerosi volontari.

• **Laboratorio di Cucina:** è uno spazio non solo per imparare a realizzare da soli semplici piatti quotidiani, ma anche per il gusto di provare cose nuove, sperimentarsi nell'arte dello stare insieme.

• **Sviluppo Cognitivo e mantenimento delle competenze apprese a scuola:** laboratorio cognitivo, attualità.

•**Emozioni:** saper gestire in modo positivo le emozioni, le affettività, le relazioni e i sentimenti e le affettività.

•**Arte terapia:** attraverso pratiche artistiche si cerca di favorire il dialogo della persona coinvolta, migliorando il proprio stato mentale.

•**Scrittura creativa**: apprendere tecniche narrative, coinvolgendo la dinamica del pensiero.

•**Libera espressione:** forma di arte terapia che usa la musica e il movimento come cura e mezzo di espressione del sè.

Il CSE non vuol essere un mondo chiuso, bensì un trampolino di lancio verso l'esterno, la vita vera e sana.

COME LAVORIAMO?

L'attività del CSE è adeguatamente documentata con particolare riferimento a:

- programmazione generale;
- schede dei progetti individuali e verifiche degli interventi;
- diario delle attività;
- redazione e aggiornamento del diario personale dell'utente;
- verbali degli incontri e delle riunioni di servizio;
- registro presenza utenti;
- registro/schede di presenza degli operatori;
- interventi e percorsi di formazione.
- verifica rapporti educatori.

L'organigramma del personale prevede le professionalità necessarie per lo svolgimento delle funzioni di responsabilità, coordinamento del servizio e assistenza educativa.

STAFF

RESPONSABILE AMMINISTRATIVO

Dirige, organizza e coordina le funzioni finanziarie, amministrative e contabili dei servizi della cooperativa.

COORDINATORE EDUCATIVO

Funzione chiave dell' equipe, ne sostiene la professionalità educativa, fornendo strumenti metodologici, saperi scientifici, conoscenze e competenze di natura comunicativo/relazionale, utili a costruire un contesto educativo.

5 EDUCATORI PROFESSIONALI
(a pieno regime)

Punto di riferimento dell'utenza, stilano la programmazione educativa e il PEI del singolo utente, conducono le attività laboratoriali, monitorano il percorso formativo e ne valutano i risultati.
Inoltre ogni educatore gestisce un' area di competenza:

DIGITALE	TEATRALE	AUTISMO
TIROCINII	DOPO DI NOI	FAMIGLIE
SCUOLE	VOLONTARI	ARTISTICA

5 SPECIALISTI

Personale in outsourcing (logopedista, arte terapista, supervisore equipe,danza terapista, specialista del laboratorio di scrittura creativa, istruttore di movimento in acqua). Svolgono l'attività con gruppi di utenti in collaborazione con gli educatori.

1 ADDETTO ALLE PULIZIE

Personale in outsourcing.

PIANO DI FORMAZIONE DELL' EQUIPE EDUCATIVA

Per garantire un migliore svolgimento del lavoro educativo/formativo dell'equipe, sono previste due modalità formative:

1. Percorsi di auto-formazione interni all'equipe.

2. Percorsi di formazione con figure/corsi esterni di supporto alla progettazione del CSE:

- approfondimenti teorici sul lavoro di educatore;
- lavoro sulle motivazioni degli operatori;
- approfondimento sul lavoro di rete;
- acquisizione di un linguaggio comune;
- acquisizione di una metodologia comune e condivisa;
- messa a punto di strategie educative condivise;
- approfondimento degli strumenti educativi da adottare nella conduzione delle attività.

Durante l'anno solare sono previsti incontri mensili di supervisione con personale qualificato.

Per gli educatori professionali sono assicurate almeno 20 ore annuali che diventano 40 ore per la figura del coordinatore.

FACCIAMO RETE

Negli anni, la Cooperativa Lambro ha sperimentato diversi progetti complementari, in una logica di rete con altre realtà del territorio.
Attualmente, fa parte della rete della rete TIKITAKA, promosso dal Consorzio Desio e Brianza.

I partners storici di Lambro sono le associazioni di volontari che da sempre apportano linfa vitale alla Cooperativa e alla sua attività:

- **Associazione QdV (quelli del venerdì):** circa 60 volontari collaborano con le attività del CSE ; la maggioranza lavora nel reparto di Assemblaggio (o laboratorio di ergoterapia), altri prestano la loro opera in mansioni diverse: ciclofficina, cucina, attività artistiche, accompagnamento degli utenti nei luoghi in cui svolgono esperienze socializzanti. Inoltre durante l'anno programmano, gite ed uscite culturali per occupare il tempo libero dei ragazzi che frequentano il CSE.

- **ANFAS Seregno:** dal 2020 ha scritto un patto di parternariato con il progetto "Città AUTentiche"; si occupa della formazione dei volontari che andranno a supportare il progetto.

- **Associazione genitori I.C. Raiberti Monza:** da ottobre 2021 ha sostenuto il progetto ***#lofacciodopo..scuola*** attuando le seguenti strategie: promuovere le attività presso gli istituti comprensivi di Monza, attraverso una rete di altre associazioni genitori.

- **AID Associazione Italiana Dislessia:** attraverso la stipula di una convenzione che ha consentito l'utilizzo del marchio depositato per erogare un servizio qualificato di Doposcuola specializzato rivolto a ragazzi con DSA, svolto da personale formato e specializzato

- **Liberi Svincoli:** un collettivo di professionisti del mondo dello spettacolo e della comunicazione che realizza progetti su tematiche sociali e culturali. Dal 2022 collabora con il CSE sul progetto ***e-vi@ndare***, che si occupa di realizzare esperienze di cammino sul territorio nazionale e non

Inoltre la SCS Lambro collabora con numerosi soggetti presenti sul territorio di Monza e dintorni, come scuole, cooperative sociali ed esercizi commerciali, per progetti diversi: alternanza scuola lavoro, percorsi educativi inclusivi nelle scuole, esperienze di apprendimento in luoghi di lavoro esterni.

COME LAVORIAMO DOPO LA PANDEMIA DA COVID 19?

Il CSE si è attenuto alle linee guida della DGR 3183/2020 e delle successive modifiche ed integrazioni per garantire un servizio capace di rispondere all'emergenza sanitaria. Come da indicazioni della delibera 5320/2021 aggiorna la sua carta dei servizi mettendo in evidenza le modalità di svolgimento delle attività che rispondono ai criteri base di **SICUREZZA**, **MODULARITÀ** e **GRADUALITÀ**.

Il CSE ha deciso di adottare 3 modalità di erogazione del servizio dando precedenza alle scelte fatte dall'equipe educativa in condivisione con famiglia, utente e servizio inviante rispetto al principio di socializzazione e al benessere della persona frequentante.

SICUREZZA: il ruolo di referente Covid ha il compito di elaborare, modificare ed aggiornare il Documento di Gestione Emergenza Covid (Ex-Progetto di Riavvio) assieme al Coordinamento Generale della Cooperativa. Il documento che contiene i protocolli di sicurezza pensati per l'utenza e lo svolgimento delle attività, viene condiviso con le famiglie regolando tutte le azioni che limitano il rischio della diffusione del contagio da Covid-19.

MODULARITÀ: i percorsi educativi rispondono al principio di modularità attraverso:

- ATTIVITA' PRESSO IL CENTRO: la frequenza è il risultato di un accordo con utente, famiglia ed ente inviante alla luce della stipula di un patto di corresponsabilità fin quando sarà necessario. Gli spazi del CSE sono stati riorganizzati per garantire le principali norme in materia di contenimento della diffusione del virus. Un'attenta suddivisione dell'area ha aumentato il numero di aule presenti garantendo il distanziamento sociale e, al bisogno, la formazione di bolle in modo da facilitare il tracciamento dei contatti in caso di positività da Covid-19.
- ATTIVITA' DA REMOTO: laddove necessario il CSE eroga le sue attività in diretta con la presenza di un educatore professionale.
- ATTIVITA' PRESSO SPAZI ALTERNATIVI: il CSE ha ampliato la possibilità di usufruire di nuovi locali disponibili al bisogno prendendo accordi con associazioni partner.

GRADUALITÀ: per rispondere all'intermittenza generata da eventuali interruzioni dovute a positività, quarantene, il CSE tiene conto delle esigenze del singolo organizzando il rientro graduale nel caso il prolungato domicilio possa aver generato situazioni di paura e disagio legate all'evolversi della situazione epidemiologica.

CONTATTI - Via Varese 15, 20835, Muggiò

TELEFONO
353 4559930
039 5989332

COORDINAMENTO:
ROSARIO BELFIORE
Pedagogista - Pubbliche relazioni
muggiocse@cooperativalambro.it

AMMINISTRAZIONE:
NICOLETTA GELOSA
Responsabile amministrativa - Servizi generali
amministrazione@cooperativalambro.it

REFERENTE AUTISMO:
DANIELE TONON
Pedagogista
danieletonon@cooperativalambro.it

DOPO DI NOI

LIBERA USCITA

USCITA IN SICUREZZA

LIBERA USCITA

IL PROGETTO

Libera Uscita è il progetto di avvicinamento alla residenzialità che la Cooperativa Lambro ha ideato per permettere alle persone adulte con disabilità di vivere esperienze di vita autonoma.

Il progetto sulla residenzialità nasce sulla scia della Legge 22 giugno 2016 n.112 «Disposizioni, in materia di assistenza in favore delle persone con disabilità grave prive di sostegno familiare» o “Legge sul Dopo di Noi”.

A partire da questa legge si sta dando vita ad un nuovo modo di intendere il “Dopo di Noi”, pensandolo sempre più come un “Durante Noi”.

Per la persona con disabilità viene così riconosciuto il diritto ad una vita indipendente, che si traduce nella possibilità di autonomia abitativa, non come risposta ad una situazione emergenziale data dal venir meno del supporto familiare, ma come tappa fondamentale del percorso di vita della persona, riconosciuta in quanto Persona.

Il progetto si rivolge sia alle persone che non hanno ancora sperimentato alcun percorso di accompagnamento all’autonomia sia alle persone che hanno già partecipato a progetti di autonomia sul territorio, ma che non hanno ancora raggiunto un grado di consapevolezza tale da permettere loro di iniziare il distaccamento vero e proprio dal contesto familiare verso una residenzialità attiva.

Il punto focale del progetto è la centralità della persona che non deve essere destinataria passiva di interventi, ma protagonista attiva del suo percorso. Questo viene realizzato attraverso la personalizzazione dell’intervento in un contesto che prevede la sinergia tra la persona con disabilità, la sua famiglia, l’assistente sociale e l’équipe educativa.

Ogni progetto è un “abito su misura” realizzato per ciascuna persona in base alle sue caratteristiche e peculiarità.

“Libera Uscita” si svolgerà sia all’interno dell’appartamento identificato per il progetto, sia nella sede di Via Montecassino 8 a Monza.

FINALITA’

Il progetto si pone come finalità l’accompagnamento dell’intero nucleo familiare verso l’uscita di casa del proprio parente con disabilità passando attraverso percorsi mirati di avvicinamento alla vita adulta autonoma in seguito ad un’accurata valutazione verificata attraverso lo svolgimento delle fasi del progetto.

I percorsi, così definiti, determinano un’ esaustiva valutazione del soggetto sulla sua reale capacità di provarsi in un contesto di residenzialità attiva Co-Housing.

OBIETTIVI

La potenzialità del progetto si riassume in questi obiettivi determinanti:

- Far sperimentare alla persona con disabilità l’esistenza e la possibilità di una nuova e valida alternativa al contesto familiare.
- Promuovere la consapevolezza di un’ identità adulta fatta di responsabilità, che non si rifletta solo nell’acquisizione di competenze nel gestire se stessi e la casa, ma anche nella costruzione di un nuovo rapporto con la famiglia.
- Favorire il miglioramento della qualità di vita delle persone con disabilità e delle loro familgie attraverso un percorso abitativo protetto e temporaneo.
- Rivalutare il proprio progetto di vita, ridisegnandone i confini e garantendo uan continuità tra il “prima” e il “dopo” di noi.

FASI DEL PERCORSO

Ogni gruppo che partecipa al progetto è composto da 3-4 utenti e 1 educatore.
L’impegno prevede diverse fasi, che sono spiegate qui di seguito.
Prima dell’avvio del progetto ogni partecipante firma il patto “Progetto Libera Uscita” con l’educatore.
Mentre la famiglia, come da accordo precedentemente stipulato con i servizi sociali e i coordinatori del progetto, intraprende un percorso di formazione organizzato dalla Cooperativa.

1 IL PROGETTO LIBERA USCITA

A partire dalla centralità della persona, ogni partecipante costruisce, insieme all’equipe educativa, un percorso che contiene al suo interno le varie fasi, le finalità e gli obiettivi generali e individuali del percorso.

Il percorso inizia con l’**assunzione di responsabilità** della persona che si traduce sia nella condivisione del progetto con la propria famiglia, sia nella firma dello stesso.

Si prevede un **passaporto cartaceo** diviso per tappe che documenti, attraverso il superamento delle varie fasi, il viaggio verso l’autonomia intrapreso dalla persona.
Competenze, abilità sociali, successi, eventi importanti e difficoltà sono descritte e riportate in ogni fase prevista.
Si tratta di un documento importante che racchiude in sé il senso stesso del progetto.
È responsabilità dell’utente tenerlo aggiornato sotto la supervisione dell’educatore così da validare il percorso che si sta effettuando con l’obiettivo di portarlo a termine nei tempi indicati.

2 IO SONO FORTE

La scelta comporta sempre ripensamenti, riflessioni e, soprattutto per le persone con disabilità, ha bisogno di essere sostenuta, rinnovata, rinforzata e continuamente motivata.
La novità del progetto “Libera uscita” è quella di inserire **momenti strutturati di formazione** in cui l’obiettivo principale è **rinforzare la scelta** che probabilmente l’individuo ha compiuto accompagnato dalle indicazioni della famiglia, dell’educatore e del servizio sociale.
Si prevedono **due incontri** con l’obiettivo di rinforzare l’idea di provare a vivere delle esperienze al di fuori del nucleo familiare ed iniziare a pensare ad una vita propria.
Non si tratta di andare a vivere “da soli” ma di sperimentarsi nell’ottica di una sempre maggiore autonomia, con la collaborazione della famiglia e delle figure principali di riferimento che fino ad ora hanno sostenuto la persona nella sua crescita personale.
I 2 incontri, della durata di 2 ore, si terranno presso la sede della Cooperativa.

3 IO CI PROVO

Il gruppo si lascia alle spalle il percorso motivazionale e, dopo aver consolidato nella propria mente questa importante scelta, inizia un percorso preparatorio.
Questa fase è dedicata a **momenti laboratoriali** mirati alla gestione domestica e alla conoscenza del territorio.
L’obiettivo è cominciare a prendere dimestichezza con gli **aspetti pratici** del vivere in casa:

- cucina;
- gestione della vita domestica;
- uscite sul territorio;
- cura di sé/igiene personale.

Accanto agli aspetti pratici, un ulteriore obiettivo è quello di acquisire e incentivare l’utilizzo di **competenze relazionali adeguate**, necessarie per una buona convivenza con gli altri.
Si prevedono 4 incontri della durata di 2 ore che avranno luogo nella sede della Cooperativa.

4 IO STASERA ESCO

In questa fase il gruppo comincia a fare **esperienze concrete** e a sperimentare la vita fuori dal contesto familiare.
Si tratta di una fase caratterizzata dalla verifica di quanto fatto e sperimentato nelle precedenti fasi.
L’utente deve avvisare la famiglia che in determinati giorni del mese non sarà presente a casa per cena e che si organizzerà in autonomia.
L’attività si concentra sulla messa in pratica dei laboratori della fase 3.
Si prevedono **4 incontri**: i primi 3 presso la sede della Cooperativa mentre l’ultimo presso l’appartamento identificato per il progetto, per iniziare a familiarizzare con il nuovo ambiente. Gli incontri si svolgeranno dalle 16.30 alle 20.30.

5 IO STANOTTE DORMO FUORI

È la fase conclusiva del progetto.
Tutto ciò che la persona ha appreso durante il percorso trova la sua **piena applicazione nel cominciare a vivere la casa.**
Prevede sia una parte di **gestione pratica** (es. prendersi cura della casa, cucinare, fare la spesa) sia una parte più legata alla **sfera relazionale** (es. condividere gli spazi, delimitare i propri, stare assieme ai coinquilini, condividere idee, regole, tempi ed orari), tutto sotto la supervisione dell’educatore.
I soggiorni nell’appartamento identificato per il progetto sono quantificati, inizialmente, in 2 volte al mese (prevedendo il pomeriggio e la notte) per un periodo continuativo non inferiore ai 2 anni. Nel corso del tempo si potrà valutare la possibilità di introdurre delle notti continuative.

COSTI

Tutti i costi sono da intendersi con iva inclusa.

FIGURE PROFESSIONALI	COSTO ORARIO MASSIMO
Educatore professionale	21€ all' ora
ASA/ OSS	19€ all'ora

FASI	COSTO INCONTRI	COSTO COMPLESSIVO
Fase 1-3 IO SONO FORTE- IO CI PROVO 2 incontri da 1h cad.	stesura progetto personalizzato, incontri famiglie, incontri d' equipe	315,00€
Fase 4 IO, STASERA, ESCO 4 incontri da 2h cad.	esperienza di 4 incontri monitoraggio con le famiglie	400,00€
Fase 5 IO, STANOTTE, DORMO FUORI Dalle 17:00 alle 8:30 del giorno successivo	circa 35 esperienze con le notti	4.060,00€

CONTATTI

LIBERA USCITA - AREA RESIDENZIALITÀ
dopodinoi@cooperativalambro.it

REFERENTI

SARA SCACCABAROZZI
Educatrice professionale
sarascaccabarozzi@cooperativalambro.it

MICHELE BELLUSCHI
Educatore professionale
michelebelluschi@cooperativalambro.it

COORDINAMENTO:

ROSARIO BELFIORE
Pedagogista - Pubbliche relazioni
coordinamento@cooperativalambro.it

AMMINISTRAZIONE:

NICOLETTA GELOSA
Responsabile amministrativa - Servizi generali
amministrazione@cooperativalambro.it

USCITA IN SICUREZZA

USCITA IN SICUREZZA

IL PERCORSO PER LA FAMIGLIA

Uscita in sicurezza è il nome del progetto che accompagna le famiglie delle persone coinvolte nel progetto “Libera Uscita”. L’ idea di dare un nome proprio a questo progetto rispecchia la volontà di connotarlo in maniera specifica e differente rispetto al percorso dei figli.
Seppur parallele si delineano così due strade che trovano nell’ “Uscita in sicurezza” da casa il fine comune verso cui tendere e verso cui guardare, con la consapevolezza di un cammino graduale e preparato per tempo in ogni dettaglio.
“Libera uscita” e “Uscita in sicurezza” sono due percorsi paralleli, che trovano un fine comune: hanno lo stesso obiettivo, con diverse identità.

FINALITÀ

Riteniamo importante considerare i genitori e le famiglie come attori fondamentali del processo di cambiamento della vita della persona con disabilità.

La finalità di questo percorso è:

- fornire ascolto ed un supporto ai genitori che hanno un figlio con disabilità in età adulta, con il quale cominciare a guardare il futuro senza genitori.

La sfida è:

- abbattere la paura del futuro e la solitudine delle famiglie, per riuscire a costruire il progetto, capace di leggere la condizione unica e originale di ciascuna persona con disabilità;
- costruire una collaborazione reale tra famiglia e risorse esterne (servizi pubblici, associazionismo e privato sociale)

Solo grazie ad una relazione di fiducia reciproca, le famiglie potranno immaginare un futuro possibile per il proprio figlio con disabilità e, finalmente, potranno dirsi responsabili di averlo pensato e progettato “insieme”.

OBIETTIVI

La metodologia utilizzata è quella dei gruppi AMA (Auto Mutuo Aiuto).

Gli obiettivi del gruppo Auto Mutuo Aiuto sono:

- favorire l’ espressione dei vissuti, personali e familiari;
- sviluppare e migliorare la capacità di riflettere sulle proprie modalità di comportamento;
- aumentare le capacità individuali nell’ affrontare i problemi;
- aumentare la stima di sé, delle proprie abilità e risorse, lavorando su una maggiore consapevolezza personale.

COSTI

Il percorso comprende 10 incontri di circa 2 ore condotti da uno specialista per un costo complessivo di 600 euro.

CONTATTI

COORDINAMENTO:
ROSARIO BELFIORE
Pedagogista - Pubbliche relazioni
coordinamento@cooperativalambro.it

AMMINISTRAZIONE:
NICOLETTA GELOSA
Responsabile amministrativa - Servizi generali
amministrazione@cooperativalambro.it

DOVE TROVARCI:

La sede amministrativa ed operativa di Monza si trova in:

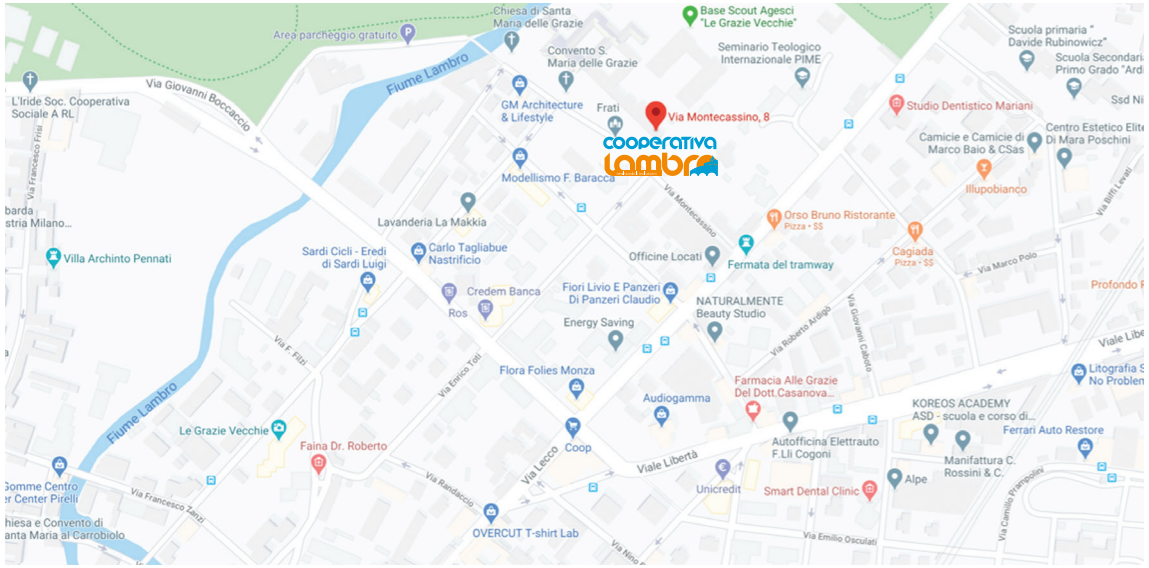
VIA MONTECASSINO 8 - 20900 MONZA

Per raggiungere il CSE Lambro - Monza in auto:

SS 36 Milano – Lecco uscita Monza Villa Reale; seguire indicazioni per Parco di Monza - v.le Battisti - v.le Regina Margherita - v. Boccaccio - v. Cantore - v. Lecco - v. Montecassino.

I mezzi pubblici a disposizione sono:

- Bus 202 (fermata via Baracca) e 208 (fermata via Lecco).
- Treno: linea Milano - Como, fermata Monza



La sede operativa di Muggiò si trova in:
VIA VARESE, 15 - 20825, MUGGIÒ (MB)

Per raggiungere il CSE Città AUTentiche - Muggiò in auto:

SS 36 Milano – Lecco uscita Monza Villa Reale; proseguire su viale Brianza fino alla rotonda, imboccare la quarta uscita su via Lario, in direzione Muggiò. Alla terza rotonda imboccare la terza uscita su via Europa - via Milano, girare per via Legnano e seguire la strada fino a via Varese.

I mezzi pubblici a disposizione sono:

- Treno: linea Milano - Como, fermata Lissone - Muggiò
- Bus 227 (fermata Muggiò Europa/ Maroncelli)

RECLAMI: SCHEDA DI SEGNALAZIONE DISSERVIZIO

Il benessere e la soddisfazione di chi usufruisce dei nostri servizi è il nostro naturale obiettivo. La possibilità di presentare reclamo in caso di disservizio è un diritto dell'utente/cliente al quale spetta una risposta.
La formula del reclamo è un'ulteriore modalità di partecipazione dell'utente/cliente al lavoro della cooperativa e ci permette di valutare e incrementare i nostri standard qualitativi.

Presso la nostra sede è istituito un Registro dei Reclami, in modo che gli stessi siano archiviati in ordine cronologico e permettano una consultazione finalizzata al miglioramento delle prestazioni erogate. I reclami posso essere presentati nelle seguenti forme scritte:

- via posta all'indirizzo della sede amministrativa della cooperativa
- via e-mail all'indirizzo comunicazioni@cooperativalambro.it

Il reclamo scritto può essere presentato su apposito modulo allegato, ma sono accolte le altre forme proposte dall'inviante stesso.
L'eventuale reclamo sarà raccolto dal Coordinatore del Servizio e inviato direttamente al Consiglio di Amministrazione della Cooperativa.
Ogni reclamo viene archiviato in apposito registro e reso disponibile all'attività di verifica della cooperativa.

MODULO RICHIESTA RECLAMI

NOME: ..... COGNOME: .....

EMAIL: .....

CELLULARE: .....

MOTIVO RECLAMO: .....

.....

.....

SERVIZIO USUFRUITO .....

.....

DATA: ..... FIRMA: .....

cooperativa lambro

realizzabili inclusioni

Sede legale e amministrativa
Lambro SCS O.N.L.U.S.
Iscritta all'albo delle cooperative A 107964
via Montecassino, 8
20900 Monza

www.cooperativalambro.it
Info: 039 - 2303021

373 - 7371270

P. I. 0086508096 C.F. 07609530154

Seguici sui nostri canali social,
INFORMATI COMMENTA E...CONDIVIDI

Carta dei servizi aggiornata a Ottobre 2023.